

# 美幌町 住民満足度調査 2013

～ みなさんの声をまちづくりに～

みなさんの率直なご意見をお聞かせください。ご協力お願い申し上げます。

美幌町長 土谷 耕治



こんにちは。役場  
まちづくりグループ  
の「まち子」です。



この調査は、美幌町の取組について、みなさんがどのくらい満足し、どのくらい重要とお考えなのかをお尋ねするものです。

次のページからの取組（行政サービス）について、日頃感じている【満足度】と【重要度】を6段階で評価し、それぞれ該当する数字1つに○印を付けてください。

- ★【満足度】というのは、日常生活を思い出して、町の取組状況にどのくらい満足しとるかをお尋ねするものじゃよ。
- ★【重要度】というものは、美幌町全体のことを考えて、今後の取組としてどのくらい重要だと考えとるかをお尋ねするものじゃよ。



わしは、まちづくりを研究している「まちづくり博士」じゃ。よろしくのお！難しい言葉などはわしにおまかせじゃ。

まちづくり博士、  
たよりにしてますよ！



この調査は、美幌町在住の18歳以上の皆さんから年代別に無作為に抽出した方をお願いしています。回答内容は個人を特定できないように、すべて統計的に処理しますので、考えていることを率直にご回答ください。（10月2日現在の住民基本台帳から抽出しています。）

回答票は同封の返信用封筒に入れてご郵送ください。切手は不要です。この他にも、町のホームページの入力フォームからも回答できますので、よろしくお願ひします。（この場合、郵送は不要です。）

回答票の投函は、**平成25年10月31日**までにお願ひいたします。ご不明な点は、役場まちづくりグループ政策担当までお問い合わせください。【TEL 73-1111(内線223・299)】

## 記入例

町の取組		あなたが感じる 満足度					あなたが感じる 重要度						
【1】 まちづくり		満足 ← ← → → 不満足					重要 ← ← → → 非重要						
1	子育て支援の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。		子どもが遊べる施設の充実を求めます。											



それでは、いよいよスタートです。まずは、健康と福祉からですが、まちづくり博士、★印の解説をよろしくね。



了解じゃよ……。いきなりわしの出番じゃの。

★地域福祉とは、高齢者世帯や介護が必要な方、認知症の方などを自治会、自主防災組織、民生委員、地域住民などが連携して見守り助け合っていくことなのじゃ。社会福祉協議会などが深く関わっているんじゃよ。

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【1】 健康・福祉</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
1	健康づくりの推進（各種健診や健康教室など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
2	国保病院の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
3	地域福祉の推進 ★	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
4	高齢者福祉の充実（介護・生活支援など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
5	障がい者福祉の充実（就労・生活支援など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
6	社会保障の充実（医療費助成など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													



むむむっ ここでは子育て支援の充実じゃの。

★子育ての支援はとっても幅広くて、子どもが産まれる前の妊婦健診や産まれてからの乳幼児健診、そして子育てに関する相談・指導の充実や児童虐待の早期発見・保護なども含まれるのじゃ。その他にも保育園や学童保育所などの運営もあるのじゃよ。

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【2】 子育て・教育・文化・スポーツ</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
7	子育て支援の充実 ★	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
8	幼児教育、学校教育の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
9	青少年育成の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
10	生涯学習の促進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
11	文化・芸術の振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
12	スポーツの振興（スポーツ施設の充実含む）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													



博士って物知りね(^\_^)  
 ところで「まちづくり」と一言でいうけど、いろいろな分野で、いろいろな事をやっているのね。



そのとおりじゃ。まちづくりという言葉にはいろいろな意味があるのじゃよ。  
 公営住宅の建設や公園の整備、道路の改修などの生活環境のほかにも、健康、福祉、教育、経済、地域活動など、これらすべてを「まちづくり」というんじゃ。  
 「まちづくりは人づくり」なんて言われることもあるのじゃよ。  
 ということはじゃ、★まちづくりへの町民参加とは、いろいろな分野において多くの町民の皆さんの意見などを聴いてまちづくりを進めていくということじゃよ。

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【3】 地域活動・住民参加</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
13	自治会活動等の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
14	まちづくりへの町民参加の推進 ★	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
15	他の市町村との地域間交流の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
16	国際交流の推進（交換留学の支援など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
17	男女共同参画の促進（女性の地域活動の促進など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【4】 生活環境</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
18	除雪の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
19	道路の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
20	バス、鉄道等の公共交通の拡充	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
21	上下水道の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
22	住環境の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
23	公園・緑地の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
24	市街地や農村環境の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
25	景観の保全と充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
26	ごみ処理、リサイクルの促進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
27	自然保護（太陽光発電、公害対策など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【5】 安全・防犯・防災</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
28	消費者保護の推進（消費者相談など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
29	防犯、交通安全の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
30	消防、救急の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
31	防災力の強化	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													



美幌町の産業は大きく、農業、林業、商工業に分けられるのじゃよ。  
 近年は、これらの分野で新たな取組も行われてきているのじゃよ。  
 例えば、農業ではアスパラ（ホワイト、紫、グリーン）の生産強化。林業では、町産材（森林認証材）の活用。商工業では、美幌豚を使った旨味調味料の開発・販売など各分野で色々な取組が行われているのじゃ。

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【6】 経済・産業</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
32	農業の振興（担い手対策・育成支援など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
33	林業の振興（町産材の活用促進など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
34	商工業の振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
35	観光の振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
36	産業創造の推進（物産展・イベントの参加や特産品の開発など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
37	中心市街地（商店街）の活性化	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													

町の取組		あなたが感じる <b>満足度</b>						あなたが感じる <b>重要度</b>					
<b>【7】 行財政改革</b>		満足 ← ← → → 不満足						重要 ← ← → → 非重要					
38	広報の充実（広報誌、町ホームページなど）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
39	行財政改革の推進（財政の健全化など）	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
40	他の市町村との広域的な連携	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
この分野に関して、ご意見などありましたら、右空欄にご記入ください。													

