

## サブスクの契約に注意して！！

---

**Q** 中学生の娘が「無料トライアル（お試し）」の広告をみて音楽サブスクの申し込みをしていた。無料期間を過ぎてからは利用していないと言うが、毎月2千円を2年間も支払っていた。携帯電話の料金と請求が一緒だったので今まで気づかなかった。

（40 歳代・女性）

**A** 「無料トライアル」「無料体験」などをきっかけにサブスクを申し込む際には契約条件をよく確認してください。多くの場合、無料期間が終わると自動的に有料期間に移行し解約しない限りは自動更新されて定期的に決まった料金の支払いも続いていきます。スマートフォンアプリをアンインストールするだけでは解約にならないので注意が必要です。解約方法がわからない場合は事業者の公式ホームページなどで確認してください。申し込み時のIDやパスワード等の登録情報は解約時に必要となりますのでしっかり保存しておきましょう。

消費生活の  
ご相談は

**美幌町消費生活センター**（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）