

「サポートします！」に乗せられないで！！

Q 業者から「パソコンを使わないなら光回線から従来の固定電話（アナログ）にした方が安くなる」と丁寧に説明する電話があった。なるほどと思いを承し、高額料金の請求用紙が届いた後すぐ振り込んだ。その後になって口座から毎月約4千円の引き落としがあることに気づいた。一体どういうことか。

（80代 男性）

A 口座振替依頼書はアナログ戻しに係るものと説明されていたため、別の契約があるとはまったく知らされていなかった。業者にその状況を伝えようと連絡したが「主契約の他に3種類のサポート契約があることは、きちんと説明している。その録音も取ってある」と強く一方的な主張を崩さず、仕方なく高額な違約金を払い解約するに至った。

特典を強調する相手の優しい言葉や態度をうのみにせず、一旦電話を切り冷静になること。家族に相談するなどくれぐれも契約は慎重にしましょう。書面を受け取ったらしっかり、内容を確認することも大事です。

困ったときは一人で悩まず早めにご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）