

## 第6章 調査等の取り組み

### 6-1 アンケート調査

地域公共交通計画の策定にあたり、アンケート調査、意見聴取、まちづくりミーティングなど、調査及び広聴の取り組みを実施しました。

#### (1) アンケート調査の内容

住民アンケート調査は、美幌高校及び北見市の高校に通学する生徒と保護者及び高齢者世帯を対象に実施しました。

##### ①高校生を対象とした調査

対象者：美幌高校及び北見市の高校（6校）に通学する生徒及び保護者

|                 |               |        |
|-----------------|---------------|--------|
| 実施状況：アンケート用紙の配付 | 令和2年12月2日（水）  | 北見市の高校 |
| 〃               | 令和2年12月4日（金）  | 美幌高校   |
| アンケート用紙の回収      | 令和2年12月16日（水） | 北見市の高校 |
| 〃               | 令和2年12月25日（金） | 美幌高校   |

|            |      |
|------------|------|
| 回収数：北見市の高校 | 194人 |
| 美幌高校       | 206人 |

※ 高校生を対象としたアンケート調査の実施に際し、美幌高校及び北見市のすべての高校（6校）に、調査用紙の配付及び回答用紙の取りまとめ、提出にご協力をいただきました。心から感謝申し上げます。

##### ②高齢者世帯に対する調査

対象世帯：世帯主の年齢が65歳以上の全世帯（4,237世帯）

|                 |               |               |        |
|-----------------|---------------|---------------|--------|
| 実施状況：アンケート用紙の配付 | 令和2年12月14日（月） | 郵送            |        |
| 〃               | 回収            | 令和2年12月27日（日） | 郵送及び持参 |

回収数：2,194人（回数率 51.8%）

アンケート集計は設問ごとの回答の集計（単純集計）と、年齢別、居住地域別及び交通手段別など調査項目を組み合わせた集計（クロス集計）を行っています。

次頁以降は単純集計を中心に載せていますが、別冊の「アンケート調査結果」にてクロス集計結果を含めた取りまとめを行っています。

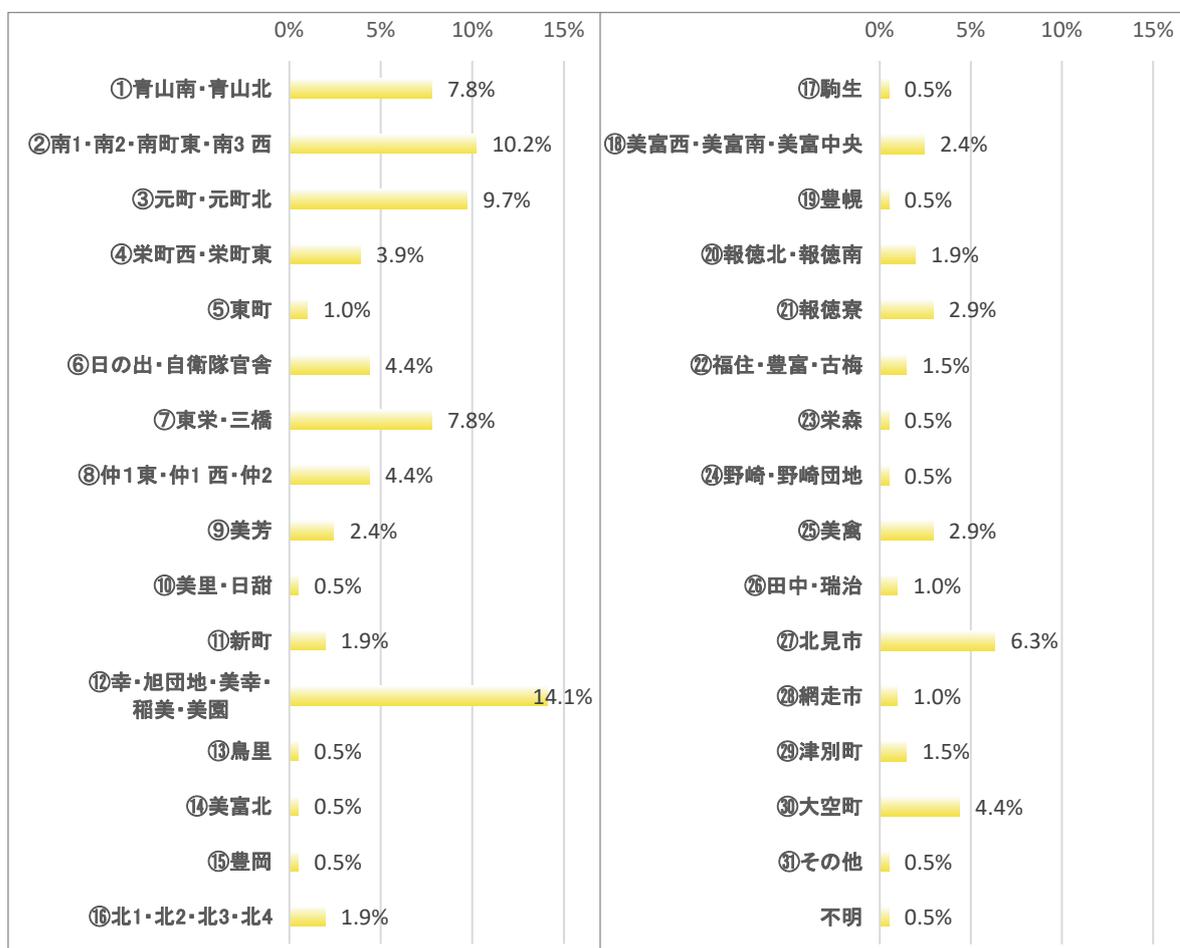
（2）美幌高校のアンケート集計結果

①居住地（自治会等）

居住地（自治会等）をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 居住地区            | 人数 | 居住地区           | 人数  |
|-----------------|----|----------------|-----|
| ①青山南・青山北        | 16 | ①⑦駒生           | 1   |
| ②南1・南2・南町東・南3西  | 21 | ①⑧美富西・美富南・美富中央 | 5   |
| ③元町・元町北         | 20 | ①⑨豊幌           | 1   |
| ④栄町西・栄町東        | 8  | ②⑩報徳北・報徳南      | 4   |
| ⑤東町             | 2  | ②⑪報徳寮          | 6   |
| ⑥日の出・自衛隊官舎      | 9  | ②⑫福住・豊富・古梅     | 3   |
| ⑦東栄・三橋          | 16 | ③⑬栄森           | 1   |
| ⑧仲1東・仲1西・仲2     | 9  | ④⑭野崎・野崎団地      | 1   |
| ⑨美芳             | 5  | ④⑮美禽           | 6   |
| ⑩美里・日甜          | 1  | ⑤⑯田中・瑞治        | 2   |
| ⑪新町             | 4  | ⑤⑰北見市          | 13  |
| ⑫幸・旭団地・美幸・稲美・美園 | 29 | ⑤⑱網走市          | 2   |
| ⑬鳥里             | 1  | ⑤⑲津別町          | 3   |
| ⑭美富北            | 1  | ⑤⑳大空町          | 9   |
| ⑮豊岡             | 1  | ⑤㉑その他          | 1   |
| ⑯北1・北2・北3・北4    | 4  | 不明             | 1   |
|                 |    | 合 計            | 206 |

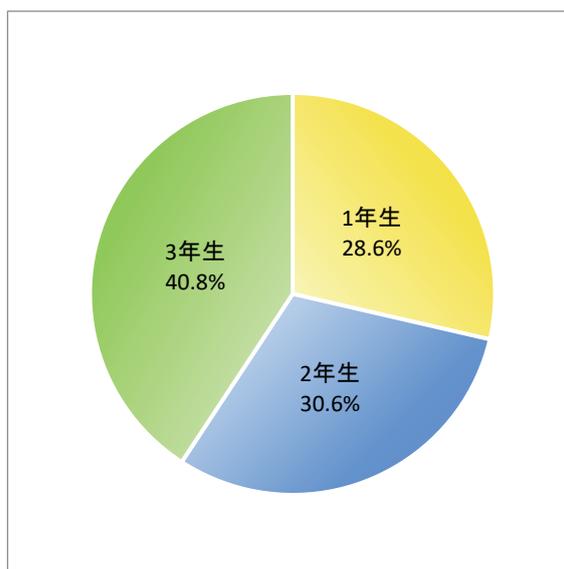


## 第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

### ②学年

（単数回答、単位：人）

| 項目  | 合計  |
|-----|-----|
| 1年生 | 59  |
| 2年生 | 63  |
| 3年生 | 84  |
| 合計  | 206 |



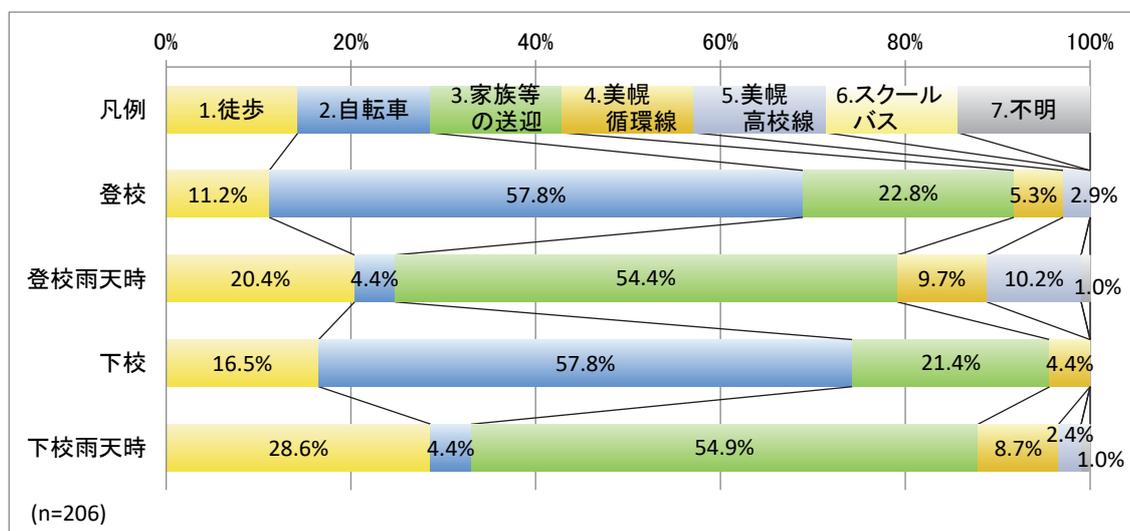
### ③通学で利用している交通手段

季節ごとに通学で利用している交通手段についてお尋ねします。

#### 1)夏期

（単数回答、単位：人）

| 項目        | 登校  | 登校（雨天時） | 下校  | 下校（雨天時） |
|-----------|-----|---------|-----|---------|
| 1. 徒歩     | 23  | 42      | 34  | 59      |
| 2. 自転車    | 119 | 9       | 119 | 9       |
| 3. 家族等の送迎 | 47  | 112     | 44  | 113     |
| 4. 美幌循環線  | 11  | 20      | 9   | 18      |
| 5. 美幌高校線  | 6   | 21      | 0   | 5       |
| 6. スクールバス | 0   | 0       | 0   | 0       |
| 7. 不明     | 0   | 2       | 0   | 2       |
| 合計        | 206 | 206     | 206 | 206     |

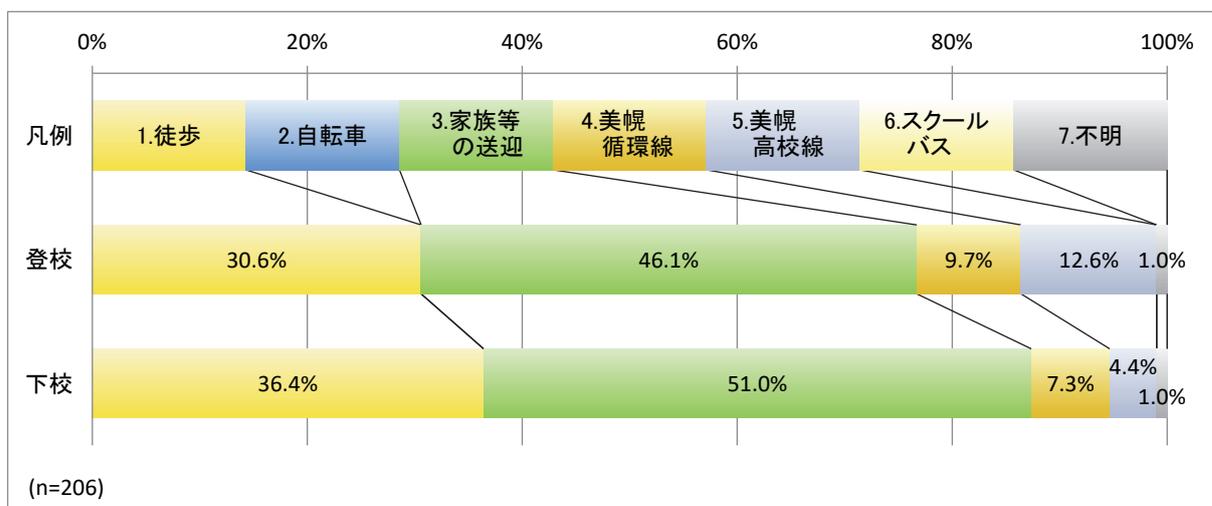


第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

2)冬期

（単数回答、単位：人）

| 項目        | 登校  | 下校  |
|-----------|-----|-----|
| 1. 徒歩     | 63  | 75  |
| 2. 自転車    | 0   | 0   |
| 3. 家族等の送迎 | 95  | 105 |
| 4. 美幌循環線  | 20  | 15  |
| 5. 美幌高校線  | 26  | 9   |
| 6. スクールバス | 0   | 0   |
| 7. 不明     | 2   | 2   |
| 合計        | 206 | 206 |



## 第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

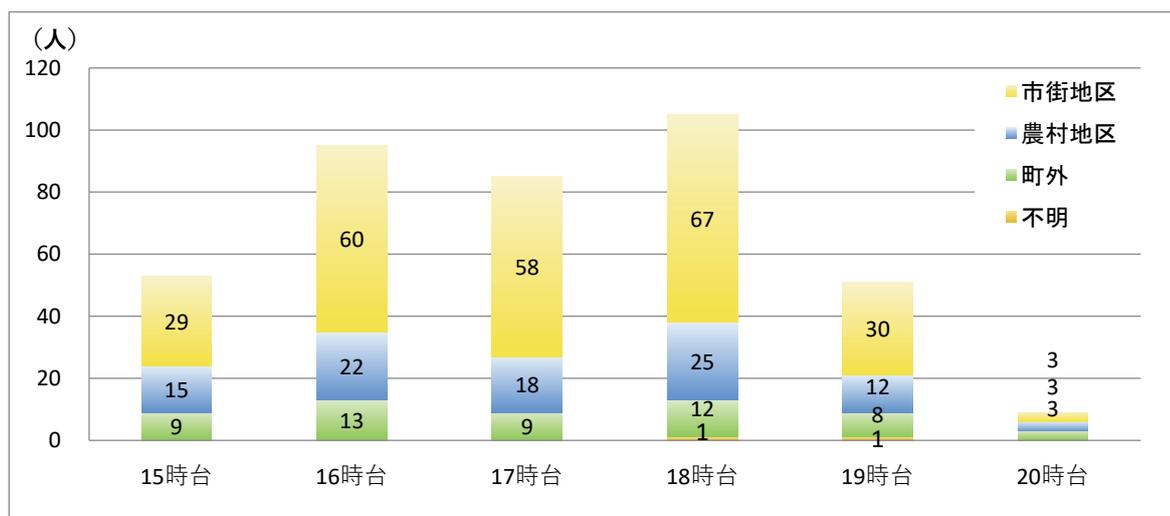
### ④下校時間帯

下校する時間のうち、季節ごとに多い時間帯を2つまでお尋ねします。

#### 1)夏期

（複数回答、単位：人）

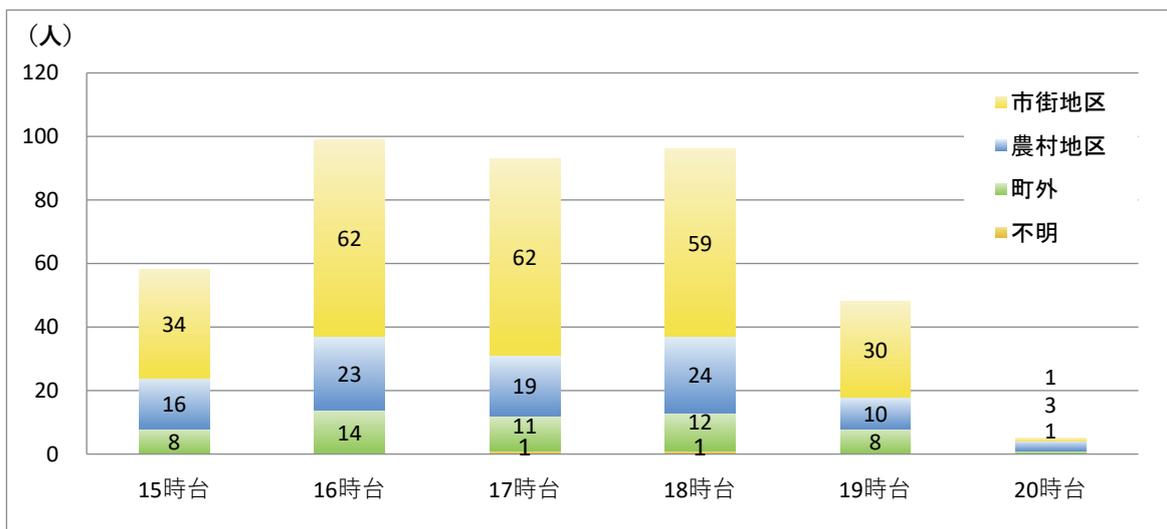
| 居住地域 | 15時台 | 16時台 | 17時台 | 18時台 | 19時台 | 20時台 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 市街地区 | 29   | 60   | 58   | 67   | 30   | 3    |
| 農村地区 | 15   | 22   | 18   | 25   | 12   | 3    |
| 町外   | 9    | 13   | 9    | 12   | 8    | 3    |
| 不明   | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    |
| 合計   | 53   | 95   | 85   | 105  | 51   | 9    |



2) 冬期

（複数回答、単位：人）

| 居住地域 | 15時台 | 16時台 | 17時台 | 18時台 | 19時台 | 20時台 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 市街地区 | 34   | 62   | 62   | 59   | 30   | 1    |
| 農村地区 | 16   | 23   | 19   | 24   | 10   | 3    |
| 町外   | 8    | 14   | 11   | 12   | 8    | 1    |
| 不明   | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    |
| 合計   | 58   | 99   | 93   | 96   | 48   | 5    |



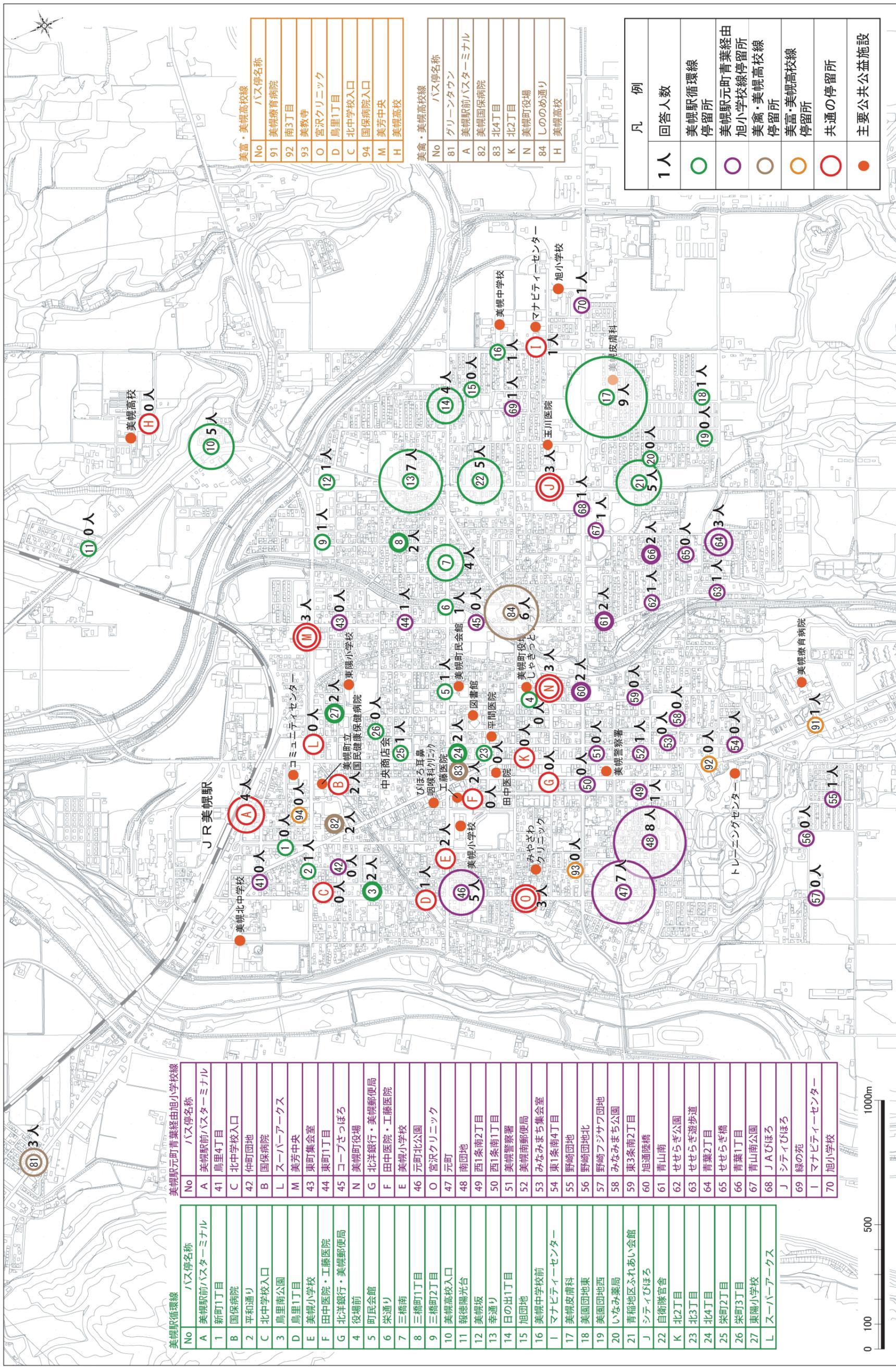
## 第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

### ⑤自宅から乗車可能な最寄りのバス停留所（複数回答）

市街地バス路線（案）をお示しして、通学で乗車可能な最寄りのバス停を一人3箇所以内で調査したものです。

調査結果は次頁の図のとおりです。

図 自宅から乗車可能な最寄りのバス停留所





⑥登下校時に利用するJRの時刻

美幌町以外からJRを利用している生徒のみ

登下校で利用しているJRの列車についてお尋ねします。

1)登校時

（単数回答、単位：人）

| 項目               | 北見市 | 網走市 | 津別町 | 大空町 | その他 | 合計 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 6時54分に美幌駅到着の普通列車 | 0   | 1   | 0   | 3   | 0   | 4  |
| 7時20分に美幌駅到着の普通列車 | 12  | 0   | 0   | 0   | 0   | 12 |
| 8時06分に美幌駅到着の普通列車 | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 2  |
| 合計               | 12  | 2   | 0   | 4   | 0   | 18 |

2)下校時

（単数回答、単位：人）

| 項目                 | 北見市 | 網走市 | 津別町 | 大空町 | その他 | 合計 |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 16時41分発の網走方面行き普通列車 | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1  |
| 17時08分発の北見方面行き普通列車 | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5  |
| 18時16分発の網走方面行き普通列車 | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 2  |
| 18時16分発の北見方面行き普通列車 | 7   | 0   | 0   | 0   | 0   | 7  |
| 19時38分発の網走方面行き普通列車 | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 2  |
| 20時22分発の北見方面行き普通列車 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 20時22分発の網走方面行き特急列車 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 20時48分発の網走方面行き普通列車 | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1  |
| 22時12分発の網走方面行き普通列車 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 合計                 | 12  | 2   | 0   | 4   | 0   | 18 |

## 第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

### ⑦登下校時において利用する北見バス運行便

登下校で利用している北見バスについてお尋ねします。

#### 1)登校時

（単数回答、単位：人）

| 項目                       | 農村地区 | 町外 | 合計 |
|--------------------------|------|----|----|
| 8時06分に北見方面から美幌駅に到着する北見バス | 1    | 0  | 1  |
| 8時03分に津別方面から美幌駅に到着する北見バス | 1    | 3  | 4  |
| 合計                       | 2    | 3  | 5  |

#### 2)下校時

（単数回答、単位：人）

| 項目                     | 農村地区 | 町外 | 合計 |
|------------------------|------|----|----|
| 16時24分に美幌駅から北見方面行き北見バス | 1    | 0  | 1  |
| 17時11分に美幌駅から津別方面行き北見バス | 0    | 0  | 0  |
| 18時18分に美幌駅から北見方面行き北見バス | 0    | 0  | 0  |
| 19時01分に美幌駅から津別方面行き北見バス | 0    | 2  | 2  |
| 合計                     | 1    | 2  | 3  |

⑧美幌町以外からJRを利用して通学している生徒の登下校の手段

美幌駅から美幌高校までの町内を移動する交通手段についてお尋ねします。

1)夏期

（登校）

（単数回答、単位：人）

| 項目               | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 6時54分に美幌駅到着の普通列車 | 0  | 3   | 1      | 0     | 0     | 0      | 4  |
| 7時20分に美幌駅到着の普通列車 | 2  | 9   | 0      | 0     | 1     | 0      | 12 |
| 8時06分に美幌駅到着の普通列車 | 0  | 1   | 0      | 0     | 1     | 0      | 2  |
| 合計               | 2  | 13  | 1      | 0     | 2     | 0      | 18 |

（下校）

（単数回答、単位：人）

| 項目                 | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|--------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 16時41分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 1   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 17時08分発の北見方面行き普通列車 | 0  | 5   | 0      | 0     | 0     | 0      | 5  |
| 18時16分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 1   | 1      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 18時16分発の北見方面行き普通列車 | 3  | 4   | 0      | 0     | 0     | 0      | 7  |
| 19時38分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 1   | 0      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 20時22分発の北見方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時22分発の網走方面行き特急列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時48分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 1   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 22時12分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 合計                 | 4  | 13  | 1      | 0     | 0     | 0      | 18 |

第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

2)夏期（雨天時）

（登校）

（単数回答、単位：人）

| 項目               | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 6時54分に美幌駅到着の普通列車 | 1  | 1   | 1      | 1     | 0     | 0      | 4  |
| 7時20分に美幌駅到着の普通列車 | 4  | 1   | 0      | 6     | 1     | 0      | 12 |
| 8時06分に美幌駅到着の普通列車 | 1  | 0   | 0      | 0     | 1     | 0      | 2  |
| 合計               | 6  | 2   | 1      | 7     | 2     | 0      | 18 |

（下校）

（単数回答、単位：人）

| 項目                 | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|--------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 16時41分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 17時08分発の北見方面行き普通列車 | 2  | 0   | 0      | 3     | 0     | 0      | 5  |
| 18時16分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 1      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 18時16分発の北見方面行き普通列車 | 3  | 1   | 0      | 2     | 1     | 0      | 7  |
| 19時38分発の網走方面行き普通列車 | 2  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 20時22分発の北見方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時22分発の網走方面行き特急列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時48分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 1   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 22時12分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 合計                 | 9  | 2   | 1      | 5     | 1     | 0      | 18 |

第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

3) 冬期

（登校）

（単数回答、単位：人）

| 項目               | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 6時54分に美幌駅到着の普通列車 | 3  | 0   | 1      | 0     | 0     | 0      | 4  |
| 7時20分に美幌駅到着の普通列車 | 7  | 0   | 0      | 3     | 2     | 0      | 12 |
| 8時06分に美幌駅到着の普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 2     | 0      | 2  |
| 合計               | 10 | 0   | 1      | 3     | 4     | 0      | 18 |

（下校）

（単数回答、単位：人）

| 項目                 | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 美幌循環線 | 美幌高校線 | スクールバス | 合計 |
|--------------------|----|-----|--------|-------|-------|--------|----|
| 16時41分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 17時08分発の北見方面行き普通列車 | 4  | 0   | 0      | 1     | 0     | 0      | 5  |
| 18時16分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 1      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 18時16分発の北見方面行き普通列車 | 6  | 0   | 0      | 1     | 0     | 0      | 7  |
| 19時38分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 1      | 0     | 0     | 0      | 2  |
| 20時22分発の北見方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時22分発の網走方面行き特急列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 20時48分発の網走方面行き普通列車 | 1  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 1  |
| 22時12分発の網走方面行き普通列車 | 0  | 0   | 0      | 0     | 0     | 0      | 0  |
| 合計                 | 14 | 0   | 2      | 2     | 0     | 0      | 18 |

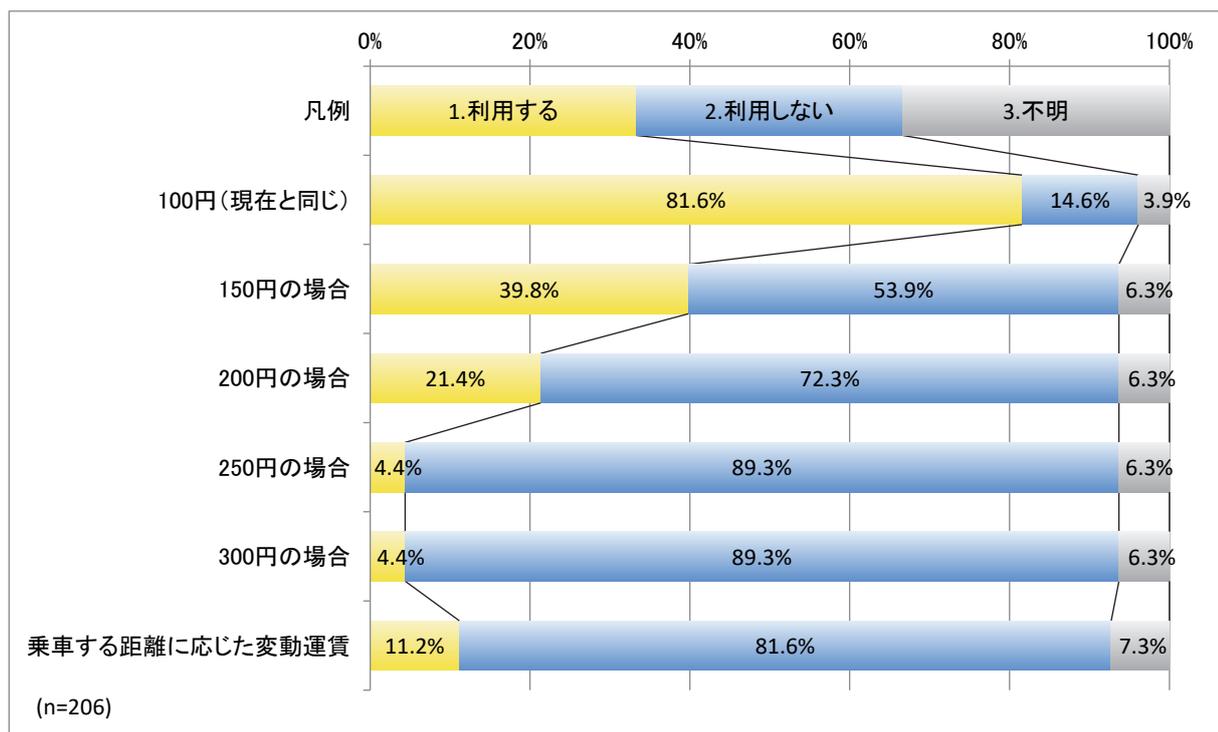
## 第6章 調査等の取り組み（美幌高校のアンケート集計）

### ⑨美幌循環線・美幌高校生の運賃

美幌循環線、美幌高校線の運賃が改定となったときの利用の有無をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目       | 100円<br>(現在と同じ) | 150円<br>の場合 | 200円<br>の場合 | 250円<br>の場合 | 300円<br>の場合 | 乗車する距離に<br>応じた変動運賃 |
|----------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1. 利用する  | 168             | 82          | 44          | 9           | 9           | 23                 |
| 2. 利用しない | 30              | 111         | 149         | 184         | 184         | 168                |
| 3. 不明    | 8               | 13          | 13          | 13          | 13          | 15                 |
| 合計       | 206             | 206         | 206         | 206         | 206         | 206                |

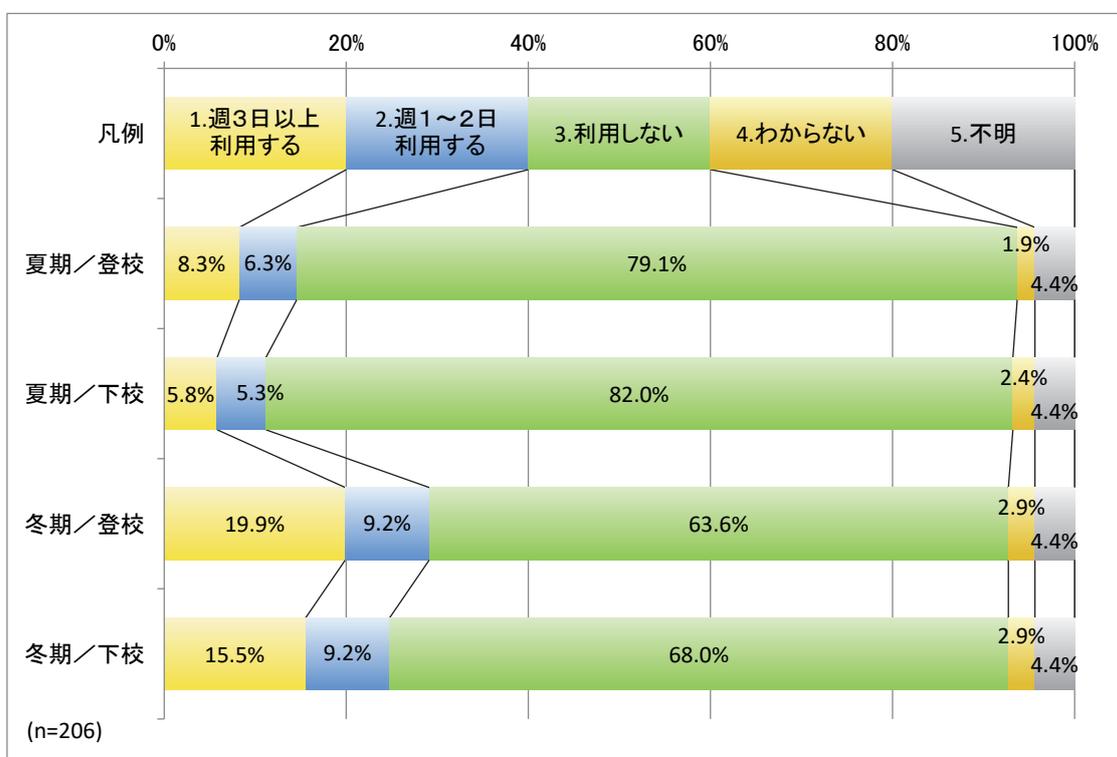


⑩バスの利用希望

市街地を運行する新しいバス路線で美幌高校への登下校ができるようになったときの利用の有無をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目           | 夏期<br>(登校) | 夏期<br>(下校) | 冬期<br>(登校) | 冬期<br>(下校) |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
| 1. 週3日以上利用する | 17         | 12         | 41         | 32         |
| 2. 週1～2日利用する | 13         | 11         | 19         | 19         |
| 3. 利用しない     | 163        | 169        | 131        | 140        |
| 4. わからない     | 4          | 5          | 6          | 6          |
| 5. 不明        | 9          | 9          | 9          | 9          |
| 合計           | 206        | 206        | 206        | 206        |



第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

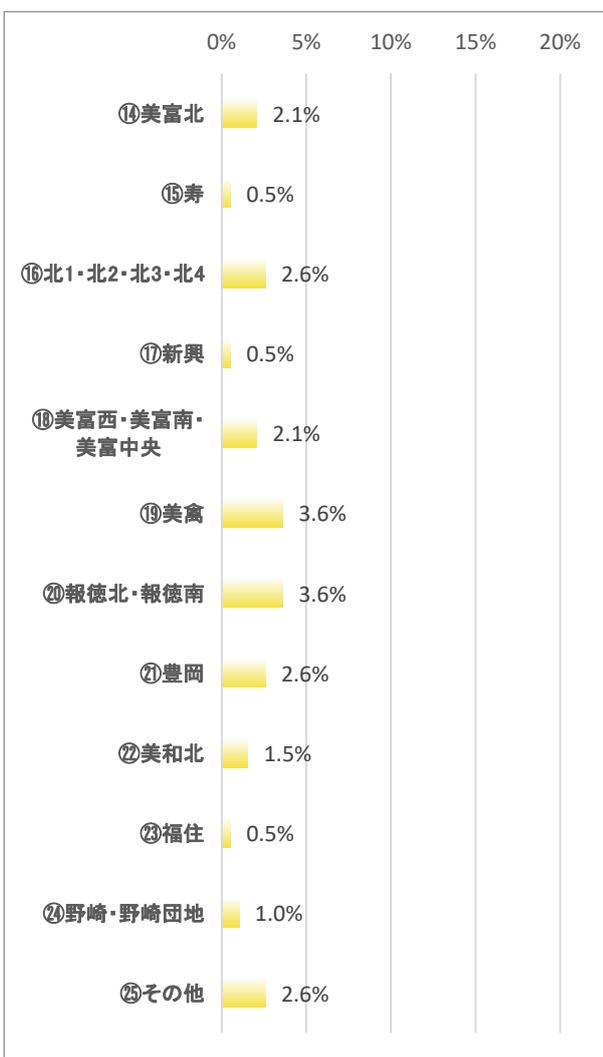
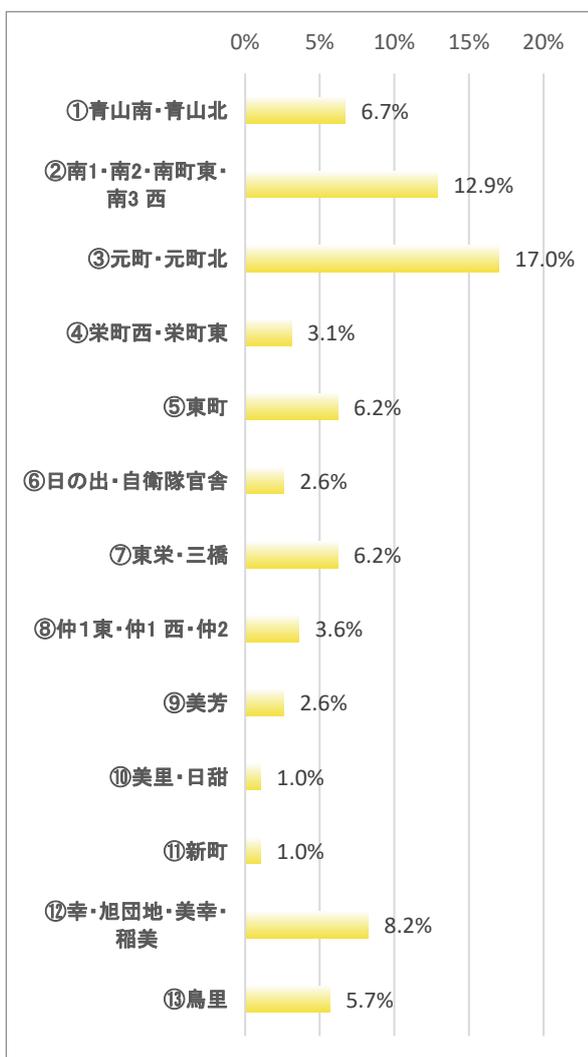
(3) 北見市の高校（6校）のアンケート集計結果

①居住地域（自治会等）

居住地域（自治会等）をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

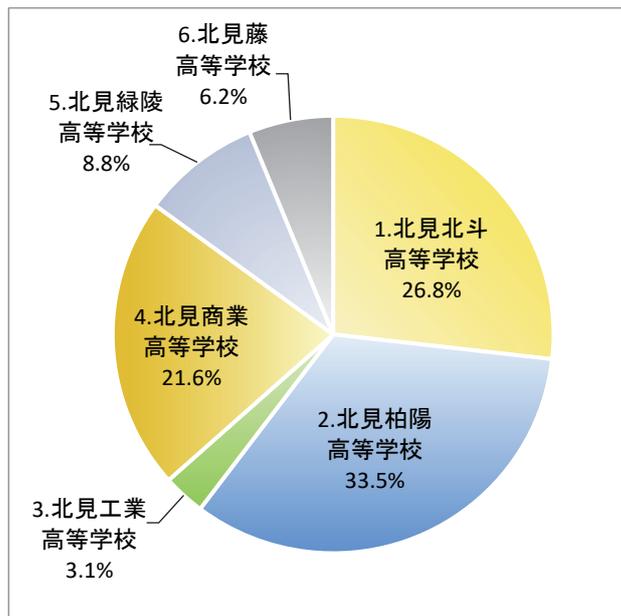
| 居住地区           | 人数 | 居住地区          | 人数  |
|----------------|----|---------------|-----|
| ①青山南・青山北       | 13 | ⑭美富北          | 4   |
| ②南1・南2・南町東・南3西 | 25 | ⑮寿            | 1   |
| ③元町・元町北        | 33 | ⑯北1・北2・北3・北4  | 5   |
| ④栄町西・栄町東       | 6  | ⑰新興           | 1   |
| ⑤東町            | 12 | ⑱美富西・美富南・美富中央 | 4   |
| ⑥日の出・自衛隊官舎     | 5  | ⑲美禽           | 7   |
| ⑦東栄・三橋         | 12 | ⑳報徳北・報徳南      | 7   |
| ⑧仲1東・仲1西・仲2    | 7  | ㉑豊岡           | 5   |
| ⑨美芳            | 5  | ㉒美和北          | 3   |
| ⑩美里・日甜         | 2  | ㉓福住           | 1   |
| ⑪新町            | 2  | ㉔野崎・野崎団地      | 2   |
| ⑫幸・旭団地・美幸・稲美   | 16 | ㉕その他          | 5   |
| ⑬鳥里            | 11 |               |     |
|                |    | 合 計           | 194 |



②通学している高校

（単数回答、単位：人）

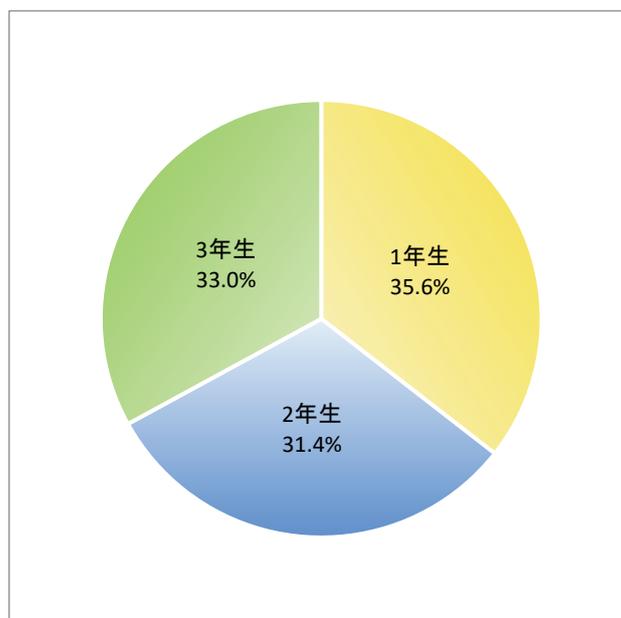
| 項目          | 合計  |
|-------------|-----|
| 1. 北見北斗高等学校 | 52  |
| 2. 北見柏陽高等学校 | 65  |
| 3. 北見工業高等学校 | 6   |
| 4. 北見商業高等学校 | 42  |
| 5. 北見緑陵高等学校 | 17  |
| 6. 北見藤高等学校  | 12  |
| 合計          | 194 |



③学年

（単数回答、単位：人）

| 項目  | 合計  |
|-----|-----|
| 1年生 | 69  |
| 2年生 | 61  |
| 3年生 | 64  |
| 合計  | 194 |



## 第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

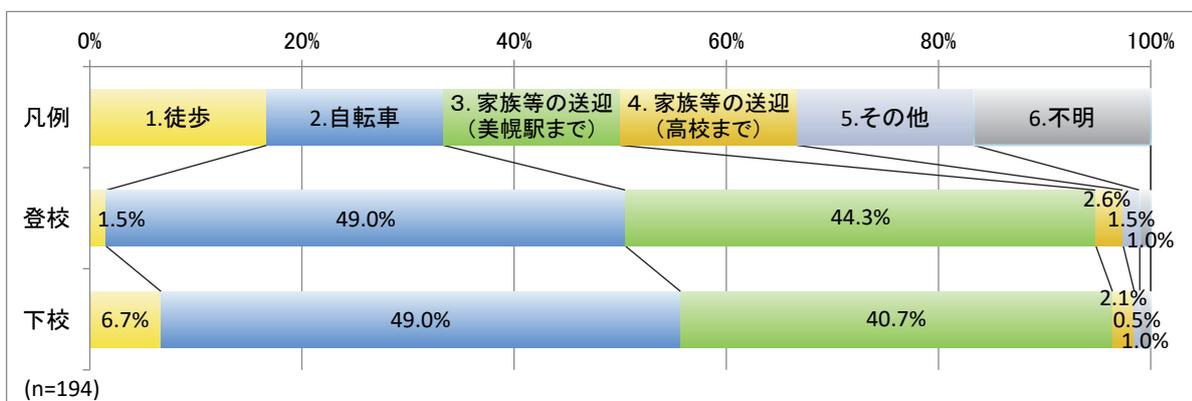
### ④美幌町内で移動する交通手段

季節ごとに自宅と最寄り駅など町内を移動する交通手段についてお尋ねします。

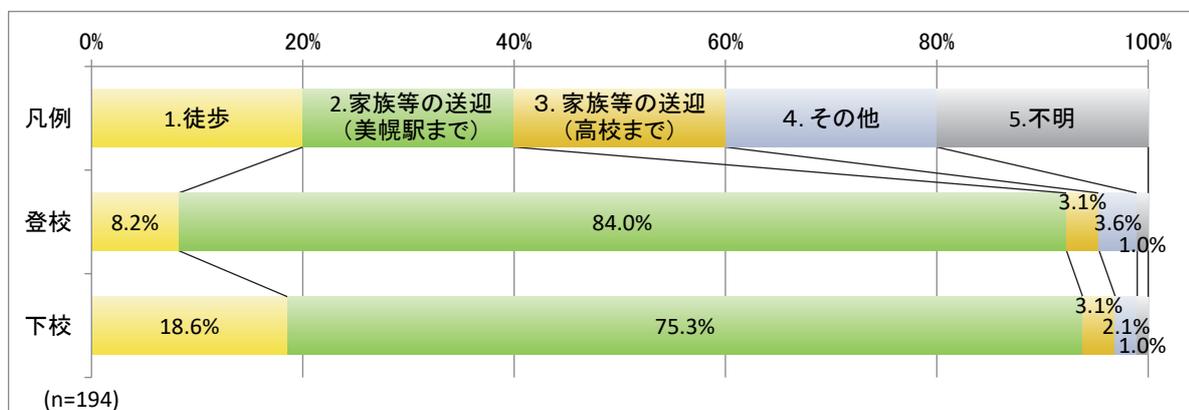
（単数回答、単位：人）

| 項目               | 夏期（登校） | 夏期（下校） | 冬期（登校） | 冬期（下校） |
|------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 徒歩            | 3      | 13     | 16     | 36     |
| 2. 自転車           | 95     | 95     | —      | —      |
| 3. 家族等の送迎（美幌駅まで） | 86     | 79     | 163    | 146    |
| 4. 家族等の送迎（高校まで）  | 5      | 4      | 6      | 6      |
| 5. その他           | 3      | 1      | 7      | 4      |
| 6. 不明            | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 合計               | 194    | 194    | 194    | 194    |

#### 1) 夏期



#### 2) 冬期

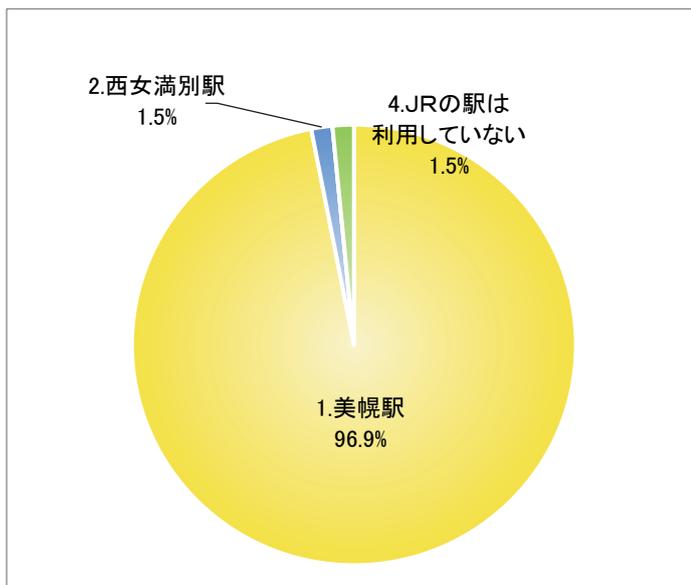


⑤最寄りのJR駅

通学で利用している最寄りのJR駅をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目              | 合計  |
|-----------------|-----|
| 1. 美幌駅          | 188 |
| 2. 西女満別駅        | 3   |
| 3. 女満別駅         | 0   |
| 4. JRの駅は利用していない | 3   |
| 合計              | 194 |



第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

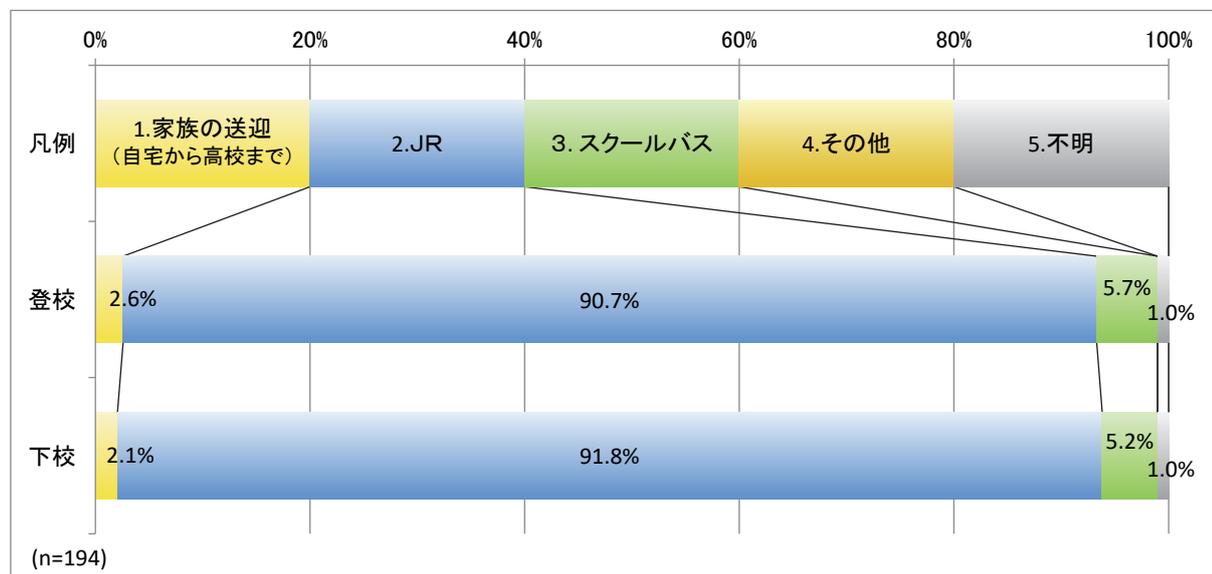
⑥美幌町、北見市間の移動交通手段

美幌町から北見市までの登校及び下校時の移動手段を季節ごとにお尋ねします。

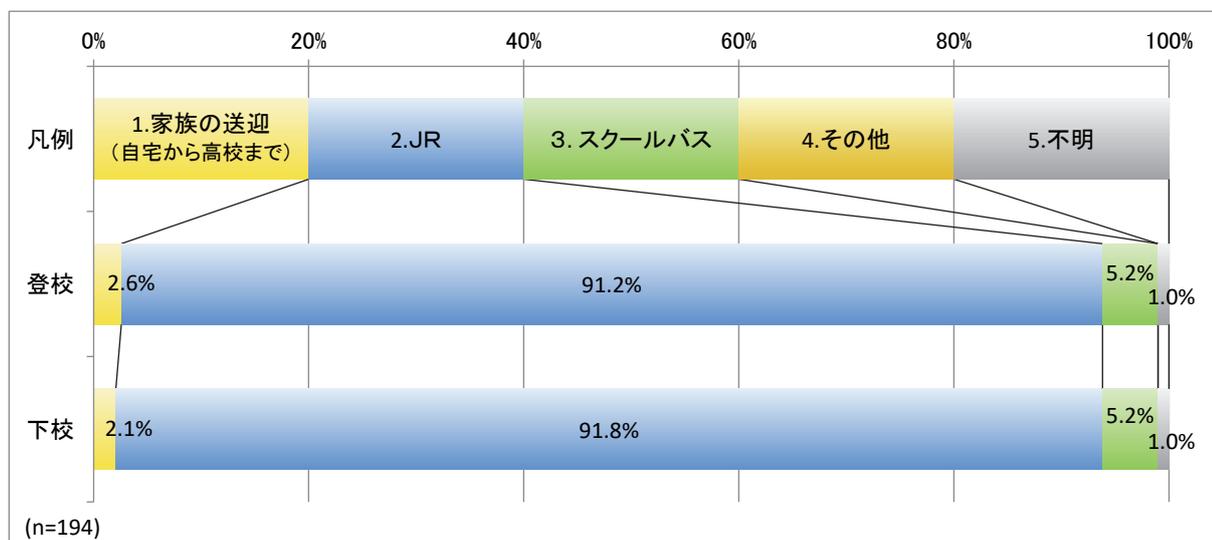
（単数回答、単位：人）

| 項目                     | 夏期（登校） | 夏期（下校） | 冬期（登校） | 冬期（下校） |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 家族の送迎<br>（自宅から高校まで） | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 2. JR                  | 176    | 178    | 177    | 178    |
| 3. スクールバス              | 11     | 10     | 10     | 10     |
| 4. その他                 | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 5. 不明                  | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 合計                     | 194    | 194    | 194    | 194    |

1) 夏期



2) 冬期



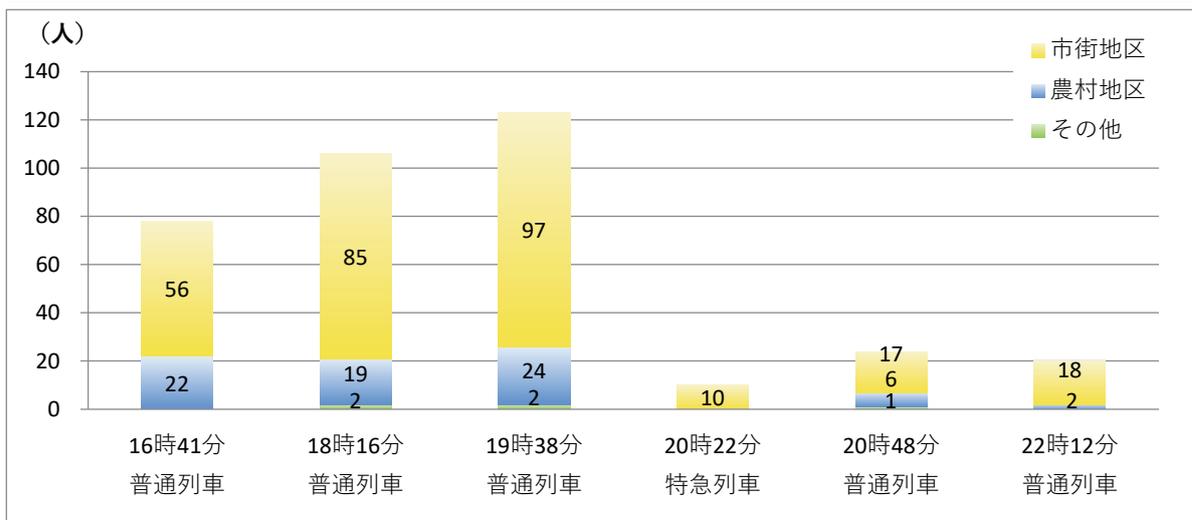
⑦下校時に利用するJRの時刻（美幌駅到着時刻）

下校時に利用するJRの列車について季節ごとにお尋ねします。

1) 夏期

（複数回答、単位：人）

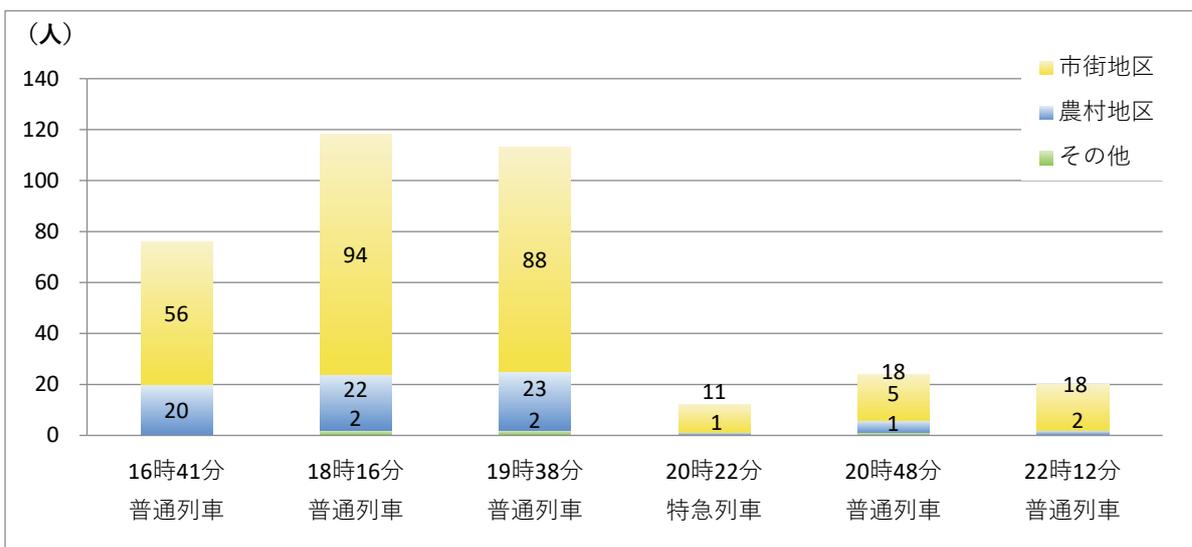
| 居住地域 | 16時41分<br>普通列車 | 18時16分<br>普通列車 | 19時38分<br>普通列車 | 20時22分<br>特急列車 | 20時48分<br>普通列車 | 22時12分<br>普通列車 |
|------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 市街地区 | 56             | 85             | 97             | 10             | 17             | 18             |
| 農村地区 | 22             | 19             | 24             | 0              | 6              | 2              |
| その他  | 0              | 2              | 2              | 0              | 1              | 0              |
| 合計   | 78             | 106            | 123            | 10             | 24             | 20             |



2) 冬期

（複数回答、単位：人）

| 居住地域 | 16時41分<br>普通列車 | 18時16分<br>普通列車 | 19時38分<br>普通列車 | 20時22分<br>特急列車 | 20時48分<br>普通列車 | 22時12分<br>普通列車 |
|------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 市街地区 | 56             | 94             | 88             | 11             | 18             | 18             |
| 農村地区 | 20             | 22             | 23             | 1              | 5              | 2              |
| その他  | 0              | 2              | 2              | 0              | 1              | 0              |
| 合計   | 76             | 118            | 113            | 12             | 24             | 20             |



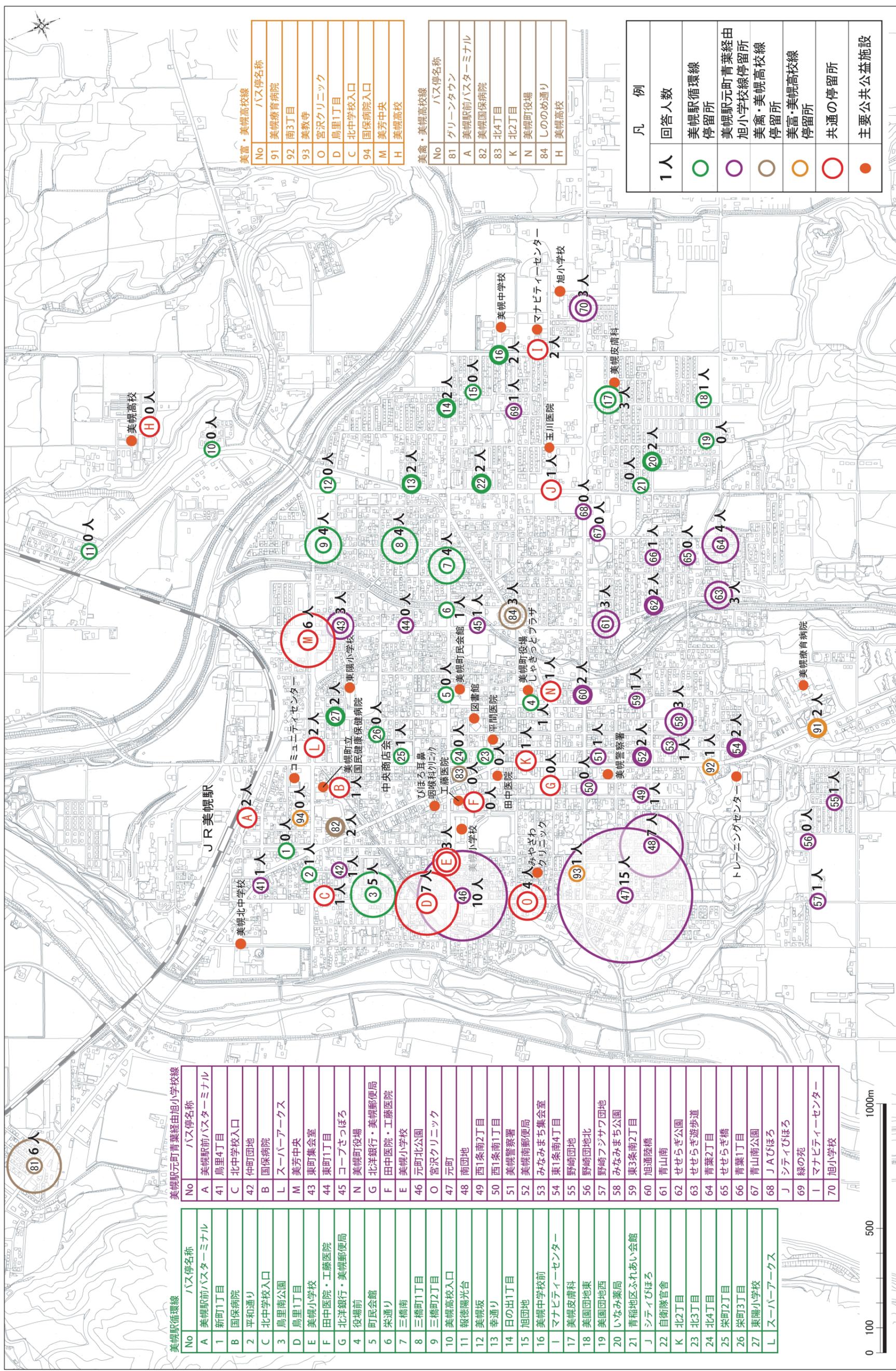
## 第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

### ⑧自宅から乗車可能な最寄りのバス停留所（複数回答）

市街地バス路線（案）をお示しして、通学で乗車可能な最寄りのバス停を一人3箇所以内で調査したものです。

調査結果は次頁の図のとおりです。

図 自宅から乗車可能な最寄りのバス停留所





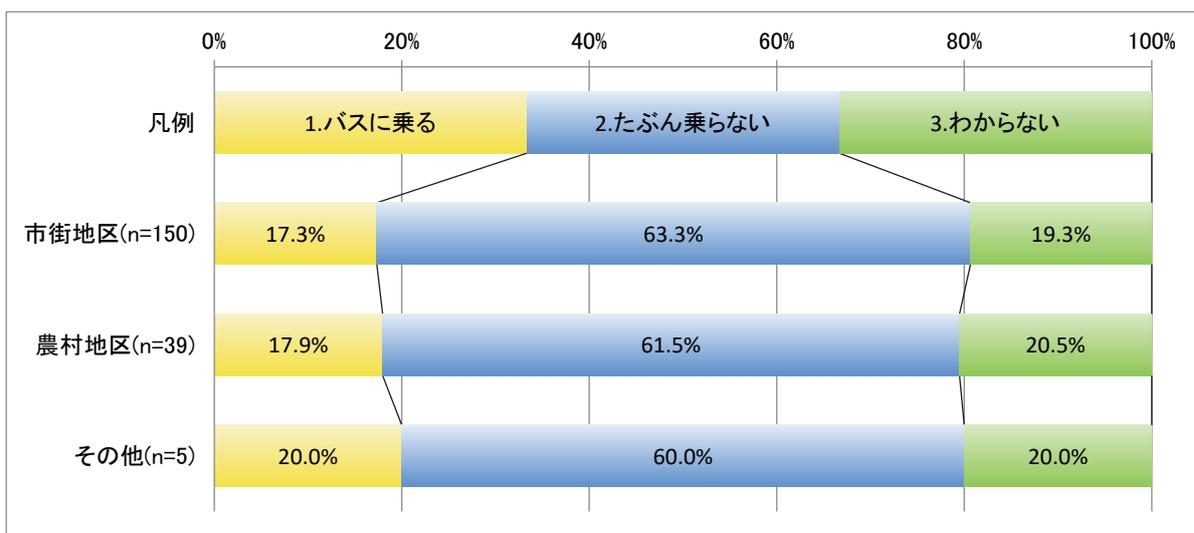
第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

⑨6時54分のJR普通列車に間に合うバスを運行した場合の利用の有無

6時54分に美幌駅をJR普通列車に間に合うようにバスが運行したときの利用の有無についてお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目        | 市街地区 | 農村地区 | その他 |
|-----------|------|------|-----|
| 1.バスに乗る   | 26   | 7    | 1   |
| 2.たぶん乗らない | 95   | 24   | 3   |
| 3.わからない   | 29   | 8    | 1   |
| 合計        | 150  | 39   | 5   |



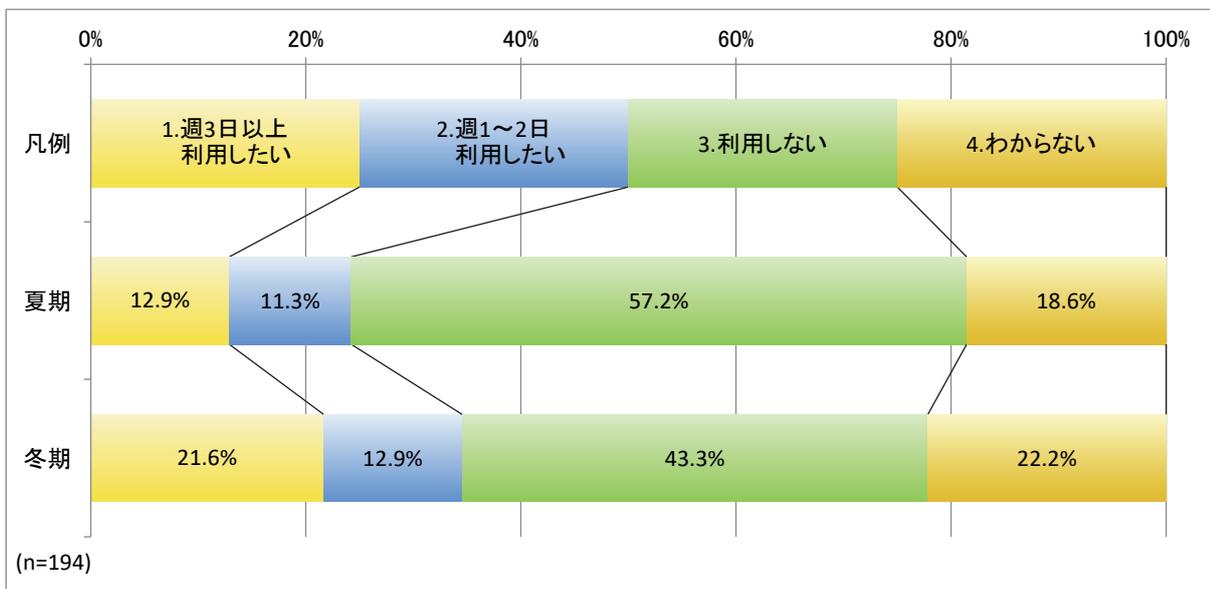
第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

⑩市街地を運行する新しいバス路線

美幌駅から自宅までバスで帰宅することができるようになったときの利用の有無をお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目            | 夏期  | 冬期  |
|---------------|-----|-----|
| 1. 週3日以上利用したい | 25  | 42  |
| 2. 週1～2日利用したい | 22  | 25  |
| 3. 利用しない      | 111 | 84  |
| 4. わからない      | 36  | 43  |
| 合計            | 194 | 194 |



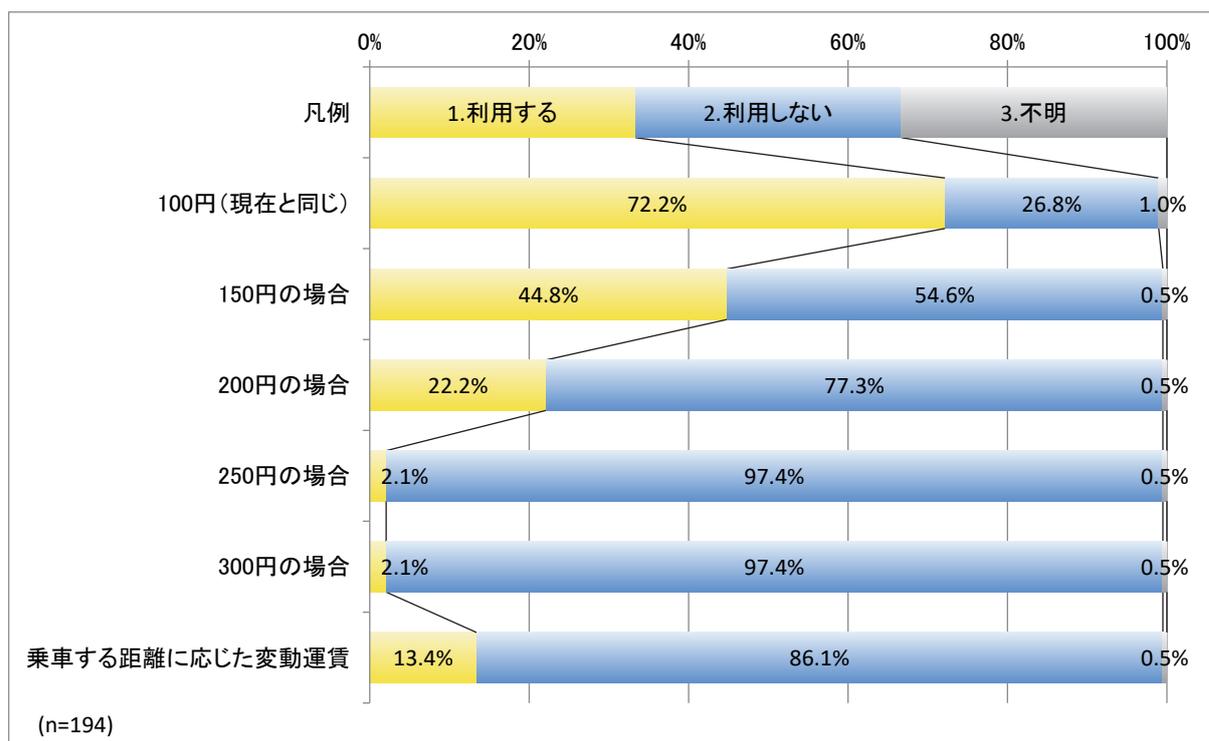
## 第6章 調査等の取り組み（北見市の高校のアンケート集計）

### ⑪市街地を運行するバスの運賃

美幌町の市街地を運行するバスの運賃が改定となったときの利用の有無についてお尋ねします。

（単数回答、単位：人）

| 項目       | 100円<br>(現在と同じ) | 150円<br>の場合 | 200円<br>の場合 | 250円<br>の場合 | 300円<br>の場合 | 乗車する距離に<br>応じた変動運賃 |
|----------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1. 利用する  | 140             | 87          | 43          | 4           | 4           | 26                 |
| 2. 利用しない | 52              | 106         | 150         | 189         | 189         | 167                |
| 3. 不明    | 2               | 1           | 1           | 1           | 1           | 1                  |
| 合計       | 194             | 194         | 194         | 194         | 194         | 194                |



## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

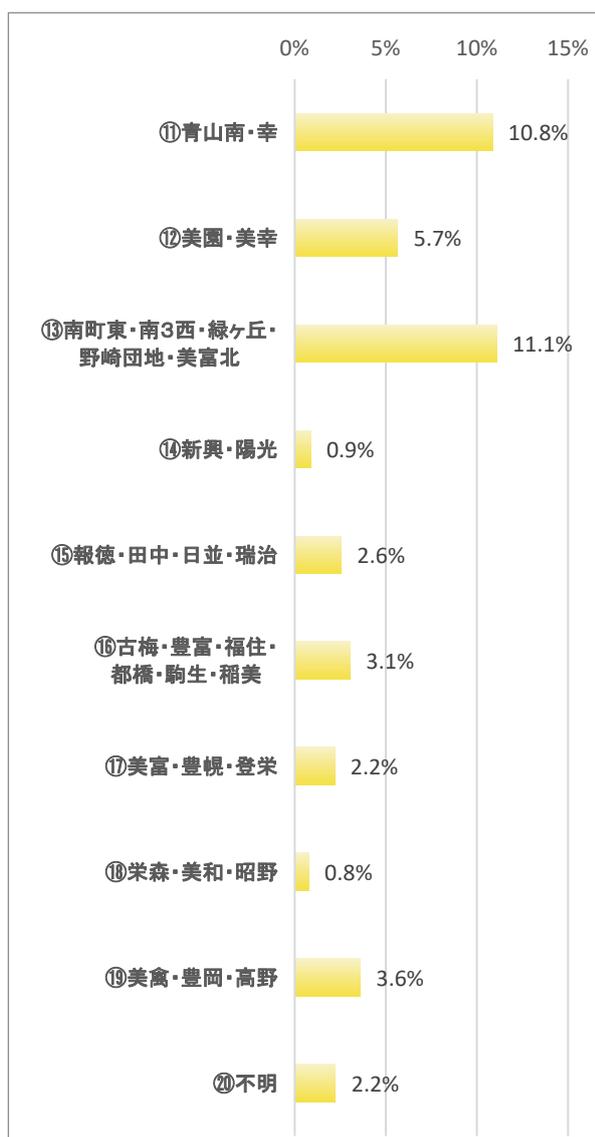
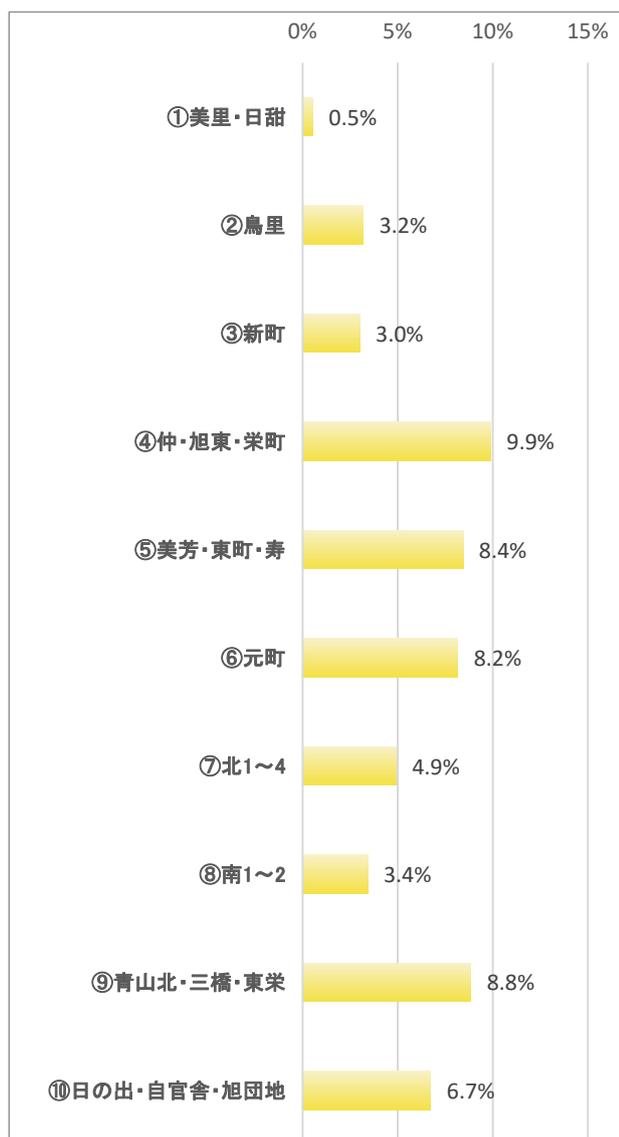
### （4）高齢者世帯のアンケート集計結果

#### ①居住地域（自治会）

居住地域（自治会）をお尋ねします。

（世帯単数回答、単位：人）

| 居住地区           | 人数  | 居住地区                  | 人数    |
|----------------|-----|-----------------------|-------|
| ①美里・日甜         | 12  | ⑪青山南・幸                | 238   |
| ②鳥里            | 70  | ⑫美園・美幸                | 124   |
| ③新町            | 66  | ⑬南町東・南3西・緑ヶ丘・野崎団地・美富北 | 243   |
| ④仲・旭東・栄町       | 217 | ⑭新興・陽光                | 19    |
| ⑤美芳・東町・寿       | 185 | ⑮報徳・田中・日並・瑞治          | 56    |
| ⑥元町            | 179 | ⑯古梅・豊富・福住・都橋・駒生・稻美    | 67    |
| ⑦北1～4          | 108 | ⑰美富・豊幌・登栄             | 48    |
| ⑧南1～2          | 75  | ⑱栄森・美和・昭野             | 17    |
| ⑨青山北・三橋・東栄     | 194 | ⑲美禽・豊岡・高野             | 79    |
| ⑩日の出・自衛隊官舎・旭団地 | 148 | ⑳不明                   | 49    |
|                |     | 合計                    | 2,194 |

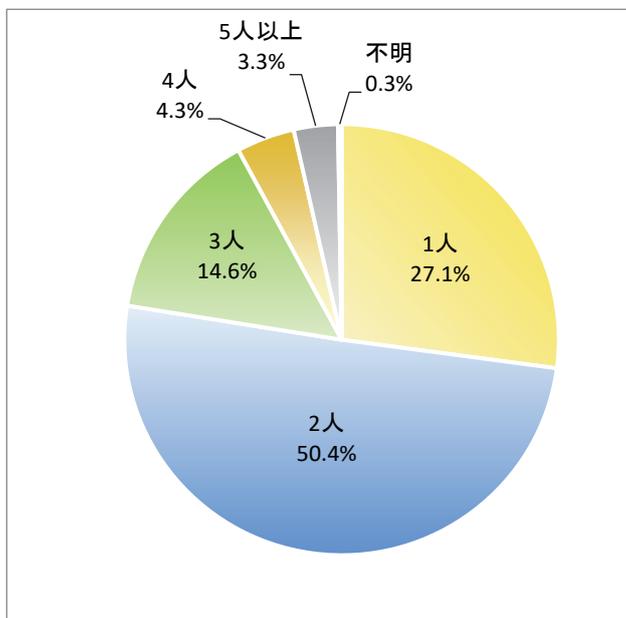


②世帯人数

ご家族全員の人数をお尋ねします。

（世帯、単数回答、単位：人）

| 項目   | 合計    |
|------|-------|
| 1人   | 595   |
| 2人   | 1,106 |
| 3人   | 320   |
| 4人   | 95    |
| 5人以上 | 72    |
| 不明   | 6     |
| 合計   | 2,194 |

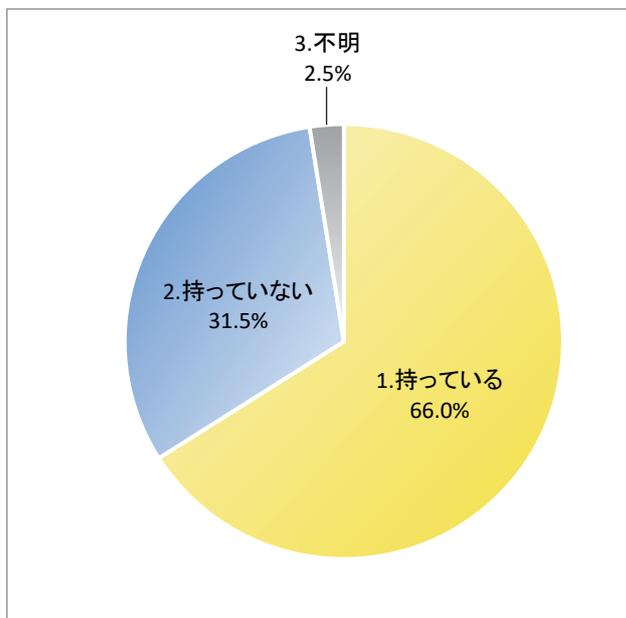


③自動車運転免許の保有状況

自動車運転免許証の保有についてお尋ねします。

（個人、単数回答、単位：人）

| 項目        | 合計    |
|-----------|-------|
| 1. 持っている  | 2,263 |
| 2. 持っていない | 1,080 |
| 3. 不明     | 86    |
| 合計        | 3,429 |



1) 年齢別

（個人単数回答、単位：人）

| 項目        | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85歳以上 | 不明 | 合計    |
|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|
| 1. 持っている  | 695    | 767    | 400    | 243    | 118   | 40 | 2,263 |
| 2. 持っていない | 94     | 202    | 230    | 234    | 301   | 19 | 1,080 |
| 3. 不明     | 8      | 6      | 11     | 20     | 18    | 23 | 86    |

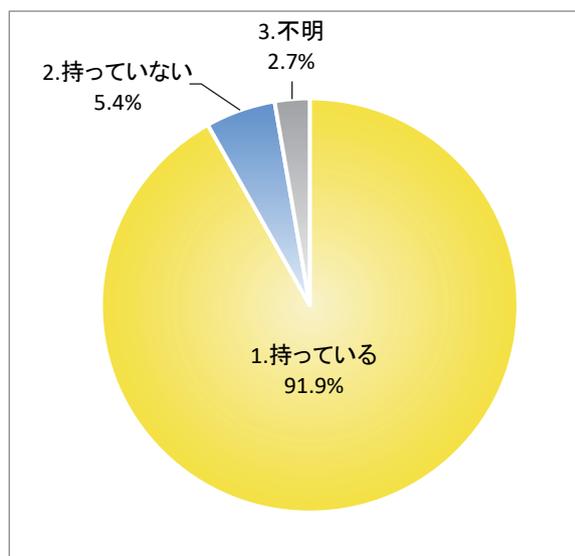
## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

### ④ 普段運転できる車の保有状況

普段運転できる車を所有しているかどうかお尋ねします。

（運転免許保有個人、単数回答、単位：人）

| 項目        | 合計    |
|-----------|-------|
| 1. 持っている  | 2,079 |
| 2. 持っていない | 123   |
| 3. 不明     | 61    |
| 合計        | 2,263 |



### 1) 年齢別

（運転免許保有個人、単数回答、単位：人）

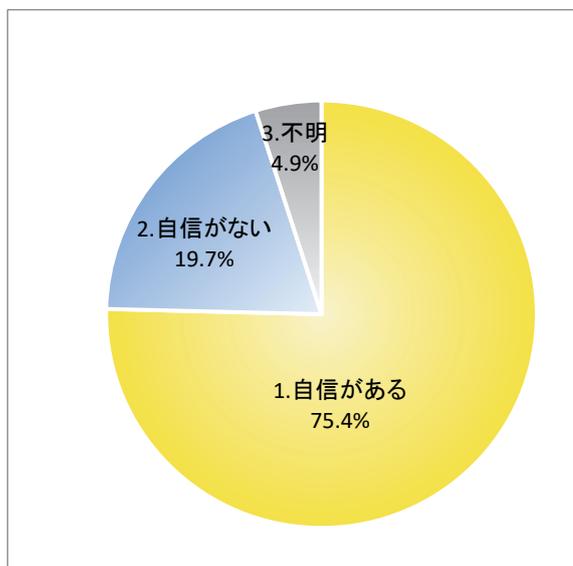
| 項目        | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85歳以上 | 不明 | 合計    |
|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|
| 1. 持っている  | 641    | 709    | 366    | 220    | 109   | 34 | 2,079 |
| 2. 持っていない | 39     | 41     | 20     | 13     | 7     | 3  | 123   |
| 3. 不明     | 15     | 17     | 14     | 10     | 2     | 3  | 61    |

⑤事故を回避できる運転テクニックへの自信の有無

事故を回避できる運転テクニックに自信があるかどうかお尋ねします。

（普段運転できる車を持っている個人、単数回答、単位：人）

| 項目       | 合計    |
|----------|-------|
| 1. 自信がある | 1,615 |
| 2. 自信がない | 421   |
| 3. 不明    | 106   |
| 合計       | 2,142 |



1) 年齢別

（普段運転できる車を持っている個人、単数回答、単位：人）

| 項目       | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85歳以上 | 不明 | 合計    |
|----------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|
| 1. 自信がある | 489    | 545    | 292    | 181    | 86    | 22 | 1,615 |
| 2. 自信がない | 135    | 147    | 71     | 44     | 16    | 8  | 421   |
| 3. 不明    | 33     | 35     | 17     | 5      | 9     | 7  | 106   |

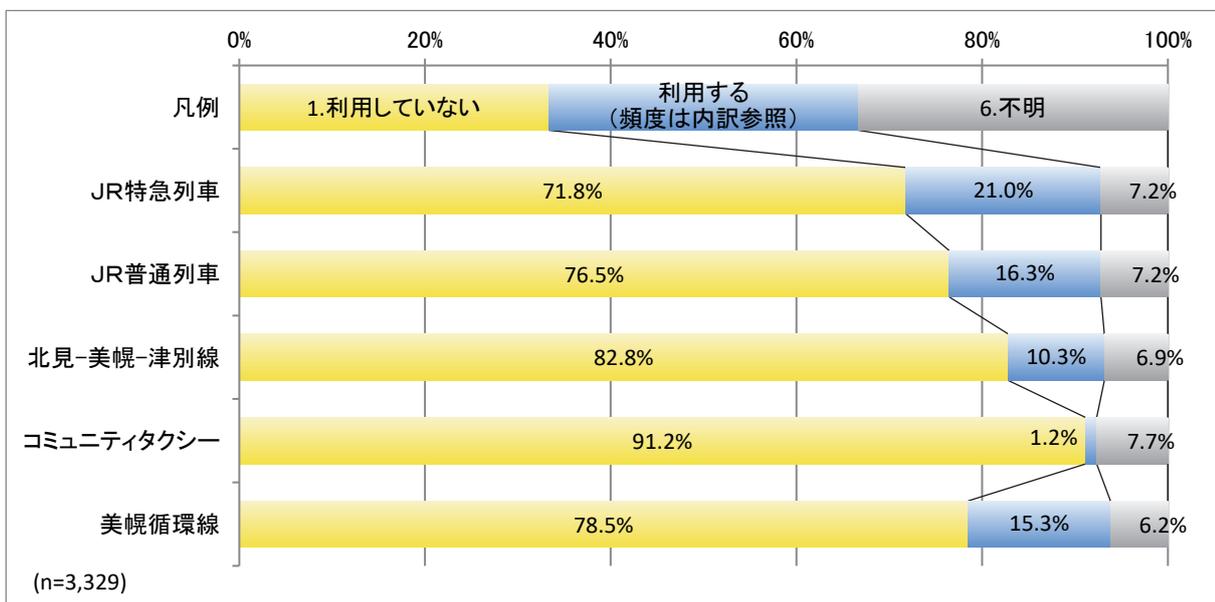
第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

⑥町内外で運行する公共交通手段の利用状況

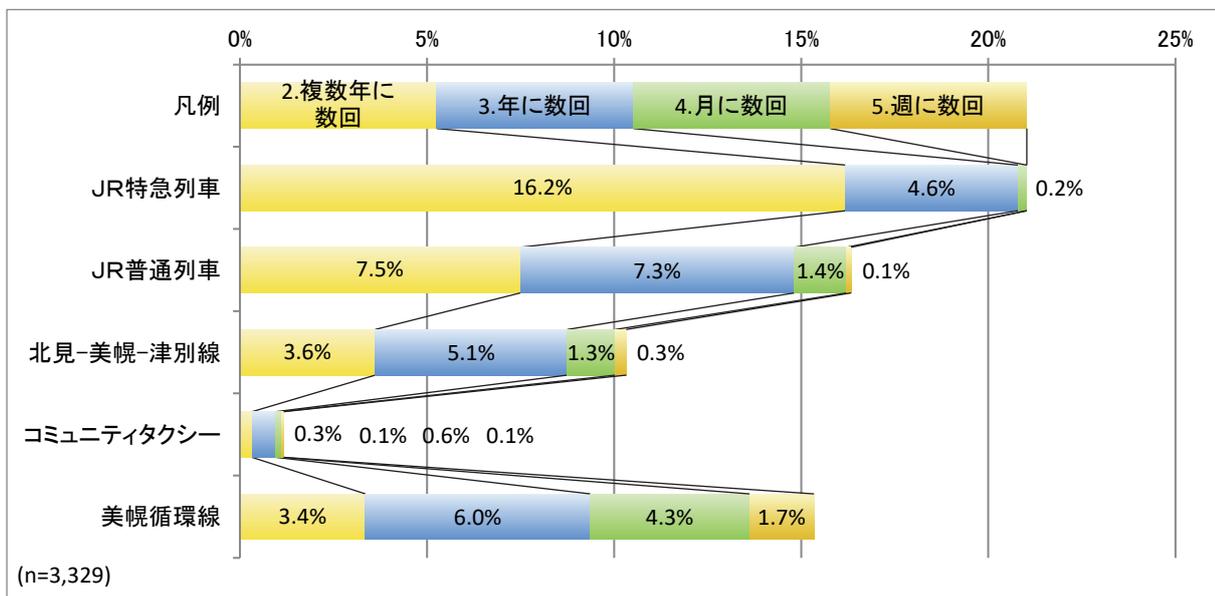
町内外で運行する以下の公共交通手段の利用状況についてお尋ねします。

（個人単数回答、単位：人）

| 項目         | 1. 利用していない | 2. 複数年に数回 | 3. 年に数回 | 4. 月に数回 | 5. 週に数回 | 6. 不明 | 合計    |
|------------|------------|-----------|---------|---------|---------|-------|-------|
| J R 特急列車   | 2,461      | 555       | 158     | 8       | 0       | 247   | 3,429 |
| J R 普通列車   | 2,622      | 257       | 251     | 48      | 4       | 247   | 3,429 |
| 北見-美幌-津別線  | 2,840      | 124       | 176     | 44      | 10      | 235   | 3,429 |
| コミュニティタクシー | 3,126      | 11        | 22      | 5       | 2       | 263   | 3,429 |
| 美幌循環線      | 2,691      | 115       | 206     | 146     | 59      | 212   | 3,429 |



「利用する」の内訳



第6章 調査等の取り組み（高齢者世帯のアンケート集計）

⑦北見・美幌・津別線の利用状況（地区別）

（個人単数回答、単位：人）

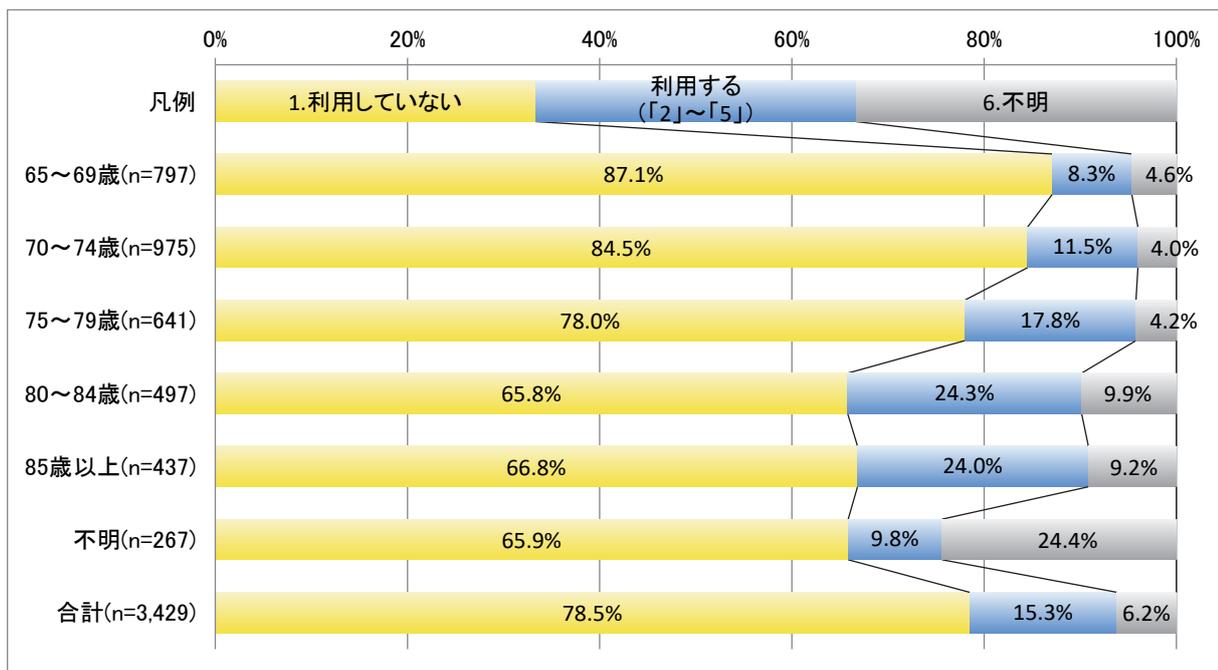


第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

⑧美幌循環線の利用状況（年齢別）

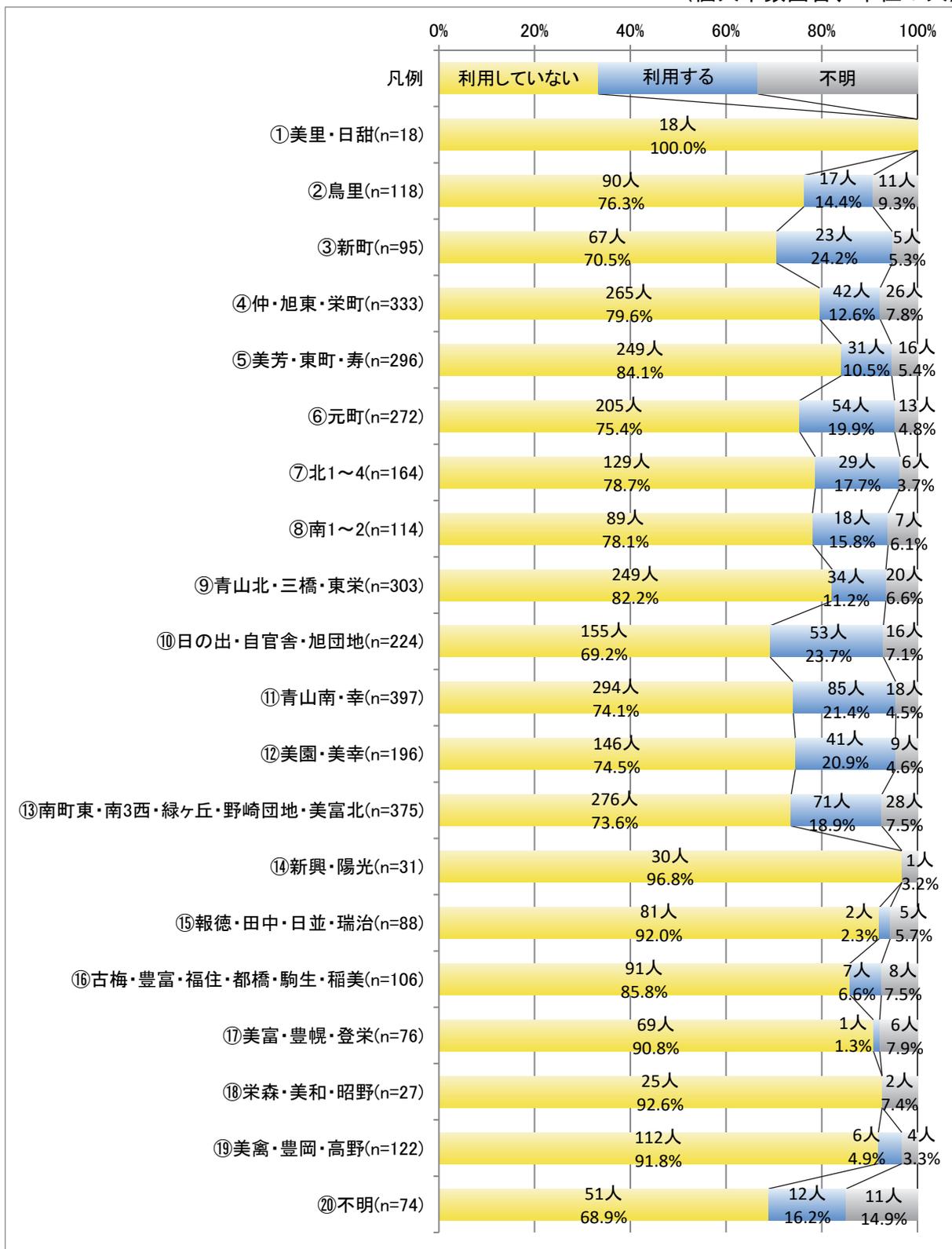
（個人、単数回答、単位：人）

| 項目         | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85歳以上 | 不明 | 合計    |
|------------|--------|--------|--------|--------|-------|----|-------|
| 1. 利用していない | 694    | 824    | 500    | 327    | 292   | 54 | 2,691 |
| 2. 複数年に数回  | 22     | 33     | 19     | 19     | 21    | 1  | 115   |
| 3. 年に数回    | 28     | 42     | 55     | 42     | 36    | 3  | 206   |
| 4. 月に数回    | 10     | 28     | 25     | 45     | 34    | 4  | 146   |
| 5. 週に数回    | 6      | 9      | 15     | 15     | 14    | 0  | 59    |
| 6. 不明      | 37     | 39     | 27     | 49     | 40    | 20 | 212   |



⑨美幌循環線の利用状況（地区別）

（個人単数回答、単位：人）



## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

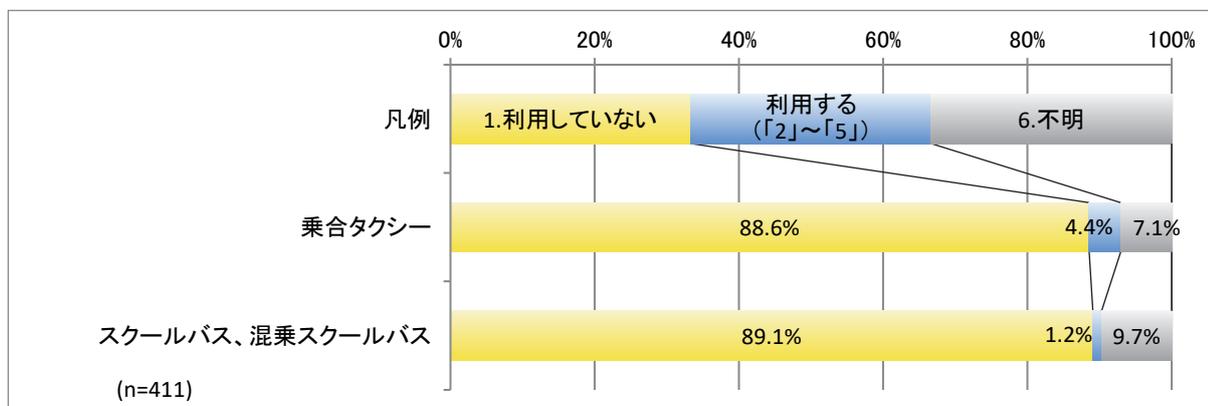
### ⑩公共交通手段の利用状況（農村地区）

農村地区にお住まいの方への設問です。

農村地区で運行する公共交通手段の利用状況についてお尋ねします。

（農村地区個人、単数回答、単位：人）

| 項目         | 乗合タクシー | スクールバス、<br>混乗スクールバス |
|------------|--------|---------------------|
| 1. 利用していない | 364    | 366                 |
| 2. 複数年に数回  | 6      | 4                   |
| 3. 年に数回    | 7      | 1                   |
| 4. 月に数回    | 4      | 0                   |
| 5. 週に数回    | 1      | 0                   |
| 6. 不明      | 29     | 40                  |
| 合計         | 411    | 411                 |

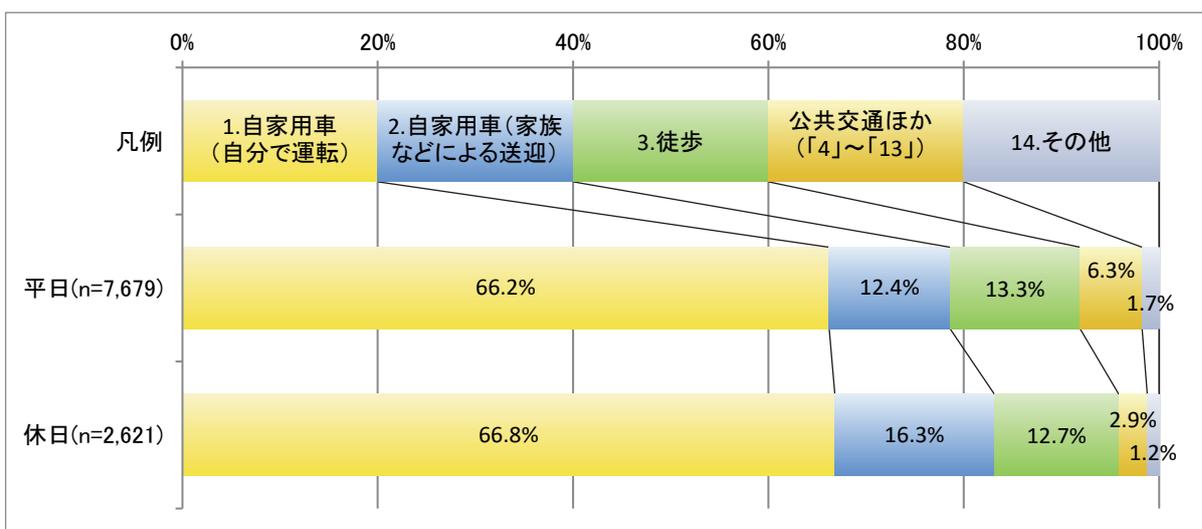


⑪主な利用交通手段（平日・休日別）

アンケート調査時点の1週間の外出について利用した交通手段をお尋ねします。

（個人、複数回答、単位：人）

| 項目                  | 平日    | 休日    |
|---------------------|-------|-------|
| 1. 自家用車（自分で運転）      | 5,085 | 1,751 |
| 2. 自家用車（家族などによる送迎）  | 951   | 428   |
| 3. 徒歩               | 1,022 | 334   |
| 4. 自転車・二輪車          | 125   | 22    |
| 5. タクシー             | 149   | 30    |
| 6. 飛行機              | 1     | 0     |
| 7. J R 特急列車         | 0     | 0     |
| 8. J R 普通列車         | 6     | 0     |
| 9. 北見-美幌-津別線        | 27    | 3     |
| 10. コミュニティータクシー     | 0     | 0     |
| 11. 美幌循環線           | 166   | 20    |
| 12. 乗合タクシー          | 4     | 1     |
| 13. スクールバス、混乗スクールバス | 9     | 0     |
| 14. その他             | 134   | 32    |
| 合計                  | 7,679 | 2,621 |



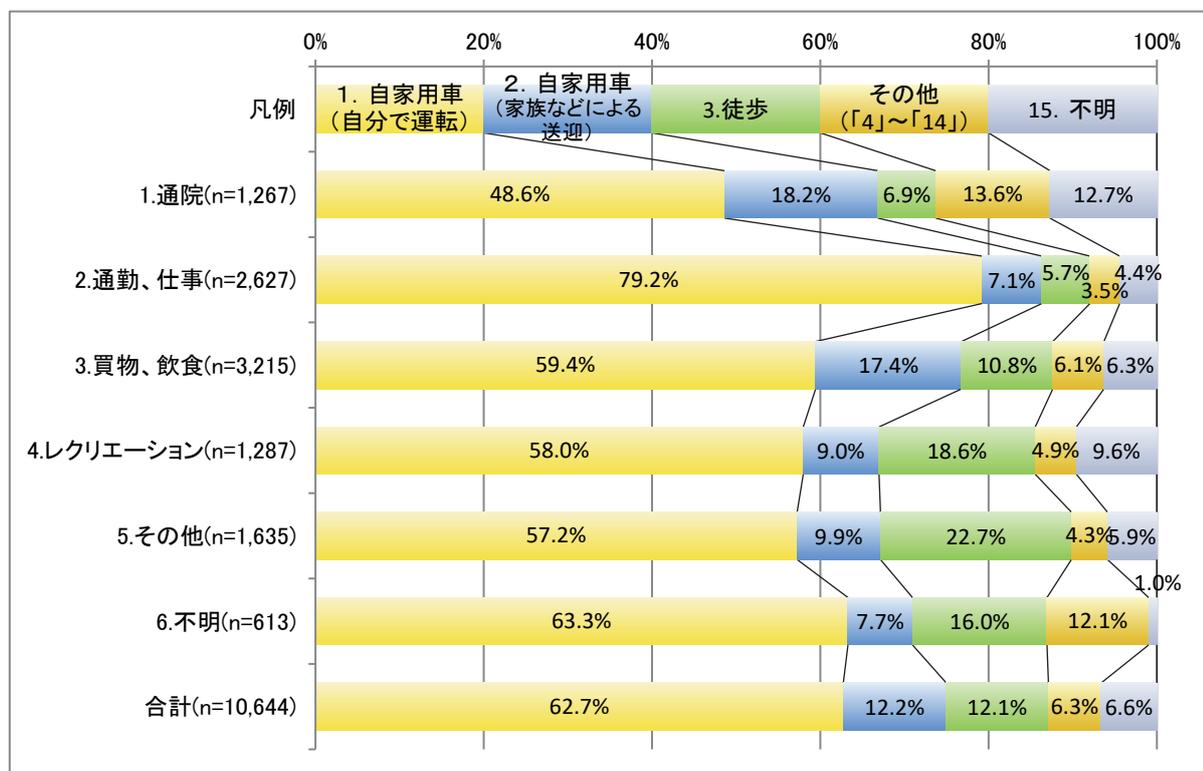
## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

### ⑫主な利用交通手段（目的別）

アンケート調査時点の1週間の外出について、目的別に利用した交通手段をお尋ねします。

（個人、複数回答、単位：人）

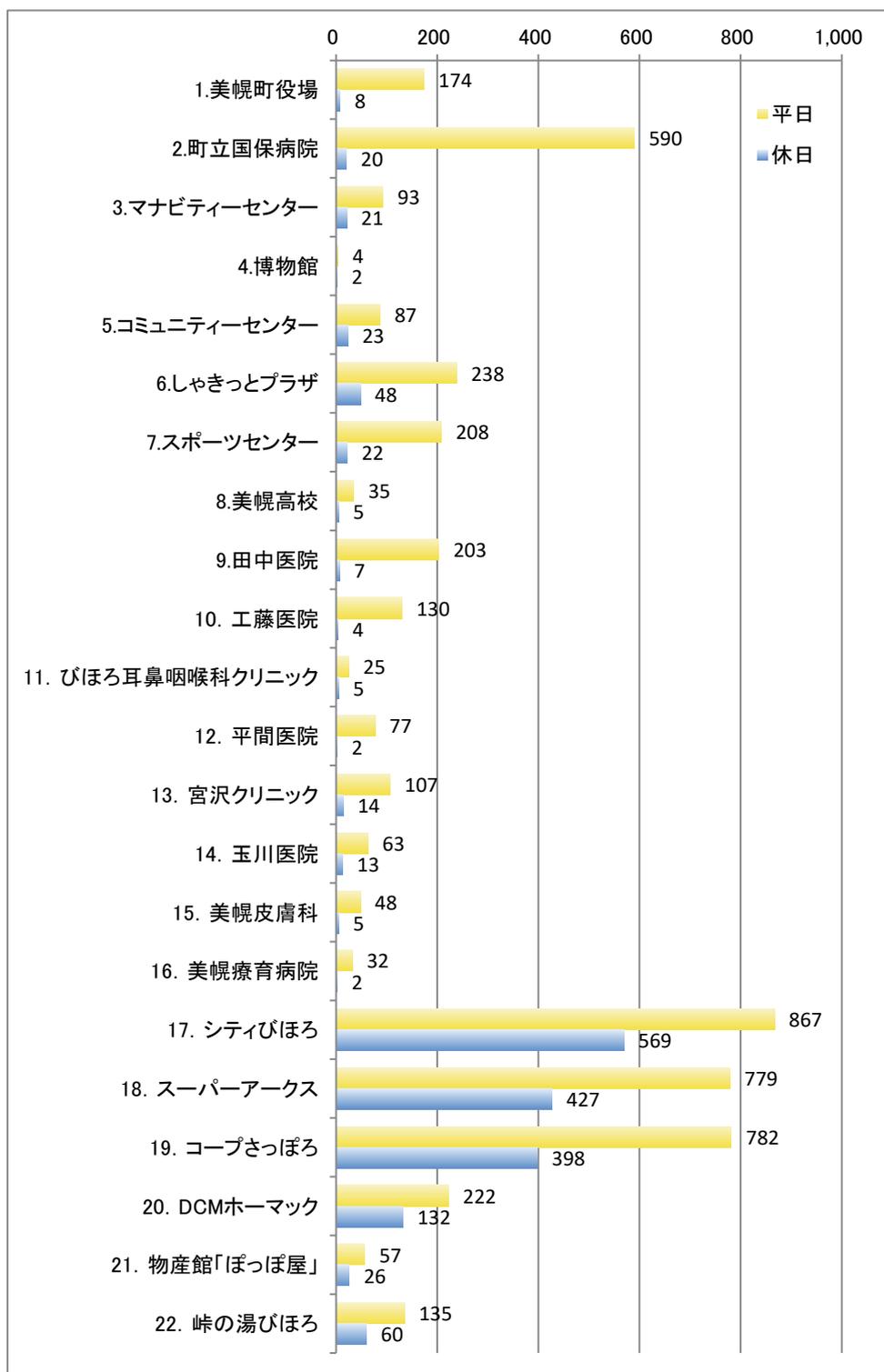
| 項目                  | 1. 通院 | 2. 通勤、仕事 | 3. 買物、飲食 | 4. レクリエーション | 5. その他 | 6. 不明 | 合計     |
|---------------------|-------|----------|----------|-------------|--------|-------|--------|
| 1. 自家用車（自分で運転）      | 616   | 2,081    | 1,911    | 746         | 936    | 388   | 6,678  |
| 2. 自家用車（家族などによる送迎）  | 231   | 187      | 558      | 116         | 162    | 47    | 1,301  |
| 3. 徒歩               | 87    | 150      | 348      | 239         | 371    | 98    | 1,293  |
| 4. 自転車・二輪車          | 13    | 14       | 64       | 30          | 4      | 2     | 127    |
| 5. タクシー             | 78    | 3        | 55       | 13          | 7      | 19    | 175    |
| 6. 飛行機              | 0     | 0        | 0        | 0           | 0      | 0     | 0      |
| 7. JR特急列車           | 0     | 0        | 0        | 0           | 0      | 0     | 0      |
| 8. JR普通列車           | 1     | 0        | 2        | 0           | 0      | 2     | 5      |
| 9. 北見-美幌-津別線        | 5     | 0        | 6        | 0           | 0      | 6     | 17     |
| 10. コミュニティータクシー     | 0     | 0        | 0        | 0           | 0      | 0     | 0      |
| 11. 美幌循環線           | 53    | 1        | 58       | 12          | 10     | 40    | 174    |
| 12. 乗合タクシー          | 1     | 0        | 1        | 0           | 0      | 2     | 4      |
| 13. スクールバス、混乗スクールバス | 2     | 0        | 1        | 1           | 3      | 0     | 7      |
| 14. その他             | 19    | 75       | 9        | 7           | 46     | 3     | 159    |
| 15. 不明              | 161   | 116      | 202      | 123         | 96     | 6     | 704    |
| 合計                  | 1,267 | 2,627    | 3,215    | 1,287       | 1,635  | 613   | 10,644 |



⑬主な目的施設

アンケート調査時点の1週間で外出した主な目的施設等をお尋ねします。

（個人、複数回答、単位：人）



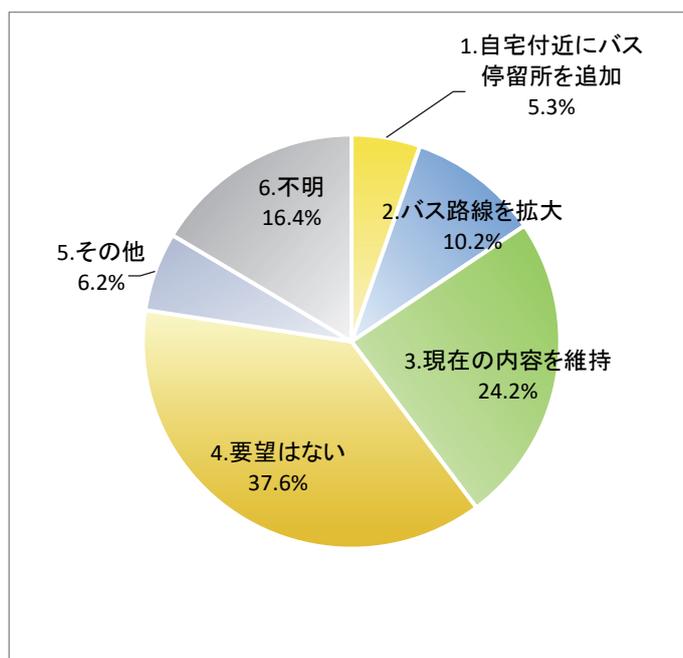
## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

### ⑭美幌循環線についての要望

美幌循環線の路線及び停留所の設置についてお尋ねします。

（世帯、単数回答、単位：人）

| 項目   | 合計    |
|--|-------|
| 1. 自宅付近がバス路線になっているが、バス停留所まで遠いので、自宅付近にバス停留所を追加してほしい | 117   |
| 2. 自宅はバス路線から外れているので、バス路線を拡大してほしい                   | 224   |
| 3. 現在のバス路線やバス停留所は自宅に近いので、現在の内容を維持してほしい             | 532   |
| 4. 自家用車を利用しているため、美幌循環線についての要望はない                   | 826   |
| 5. その他   | 135   |
| 6. 不明  | 360   |
| 合計   | 2,194 |

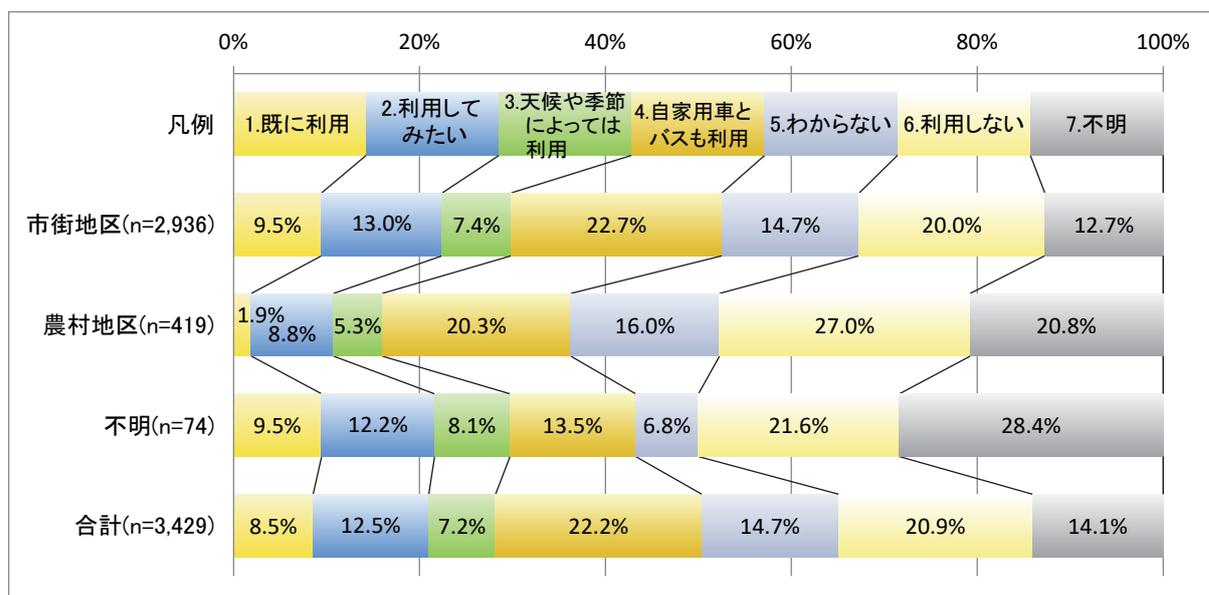


⑮美幌循環線を見直した場合の利用の有無

美幌循環線を見直して便利になったときの利用の有無についてお尋ねします。

（世帯、単数回答、単位：人）

| 項目                        | 市街地区 | 農村地区 | 不明 | 合計  |
|---------------------------|------|------|----|-----|
| 1. 既にバスを利用している            | 278  | 8    | 7  | 293 |
| 2. バスを利用してみたい             | 381  | 37   | 9  | 427 |
| 3. 天候や季節によっては、バスを利用してみたい  | 218  | 22   | 6  | 246 |
| 4. 自家用車を利用しながら、バスも利用してみたい | 666  | 85   | 10 | 761 |
| 5. わからない                  | 433  | 67   | 5  | 505 |
| 6. 利用しないと思う               | 586  | 113  | 16 | 715 |
| 7. 不明                     | 374  | 87   | 21 | 482 |

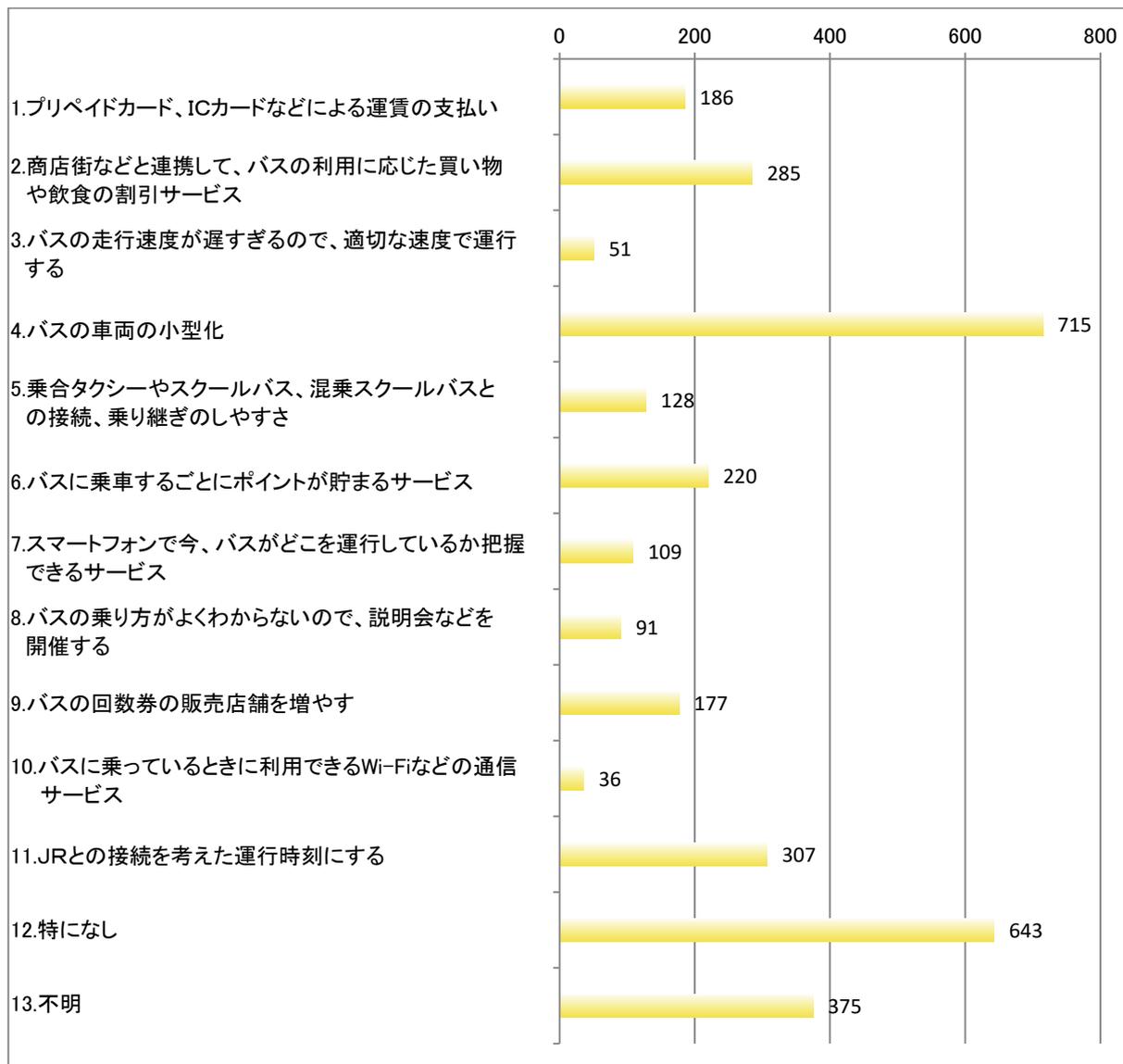


## 第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

### ⑯美幌循環線があると便利に思うサービス等

美幌循環線があると便利と思うサービス等についてお尋ねします。

（世帯、複数回答、単位：人）

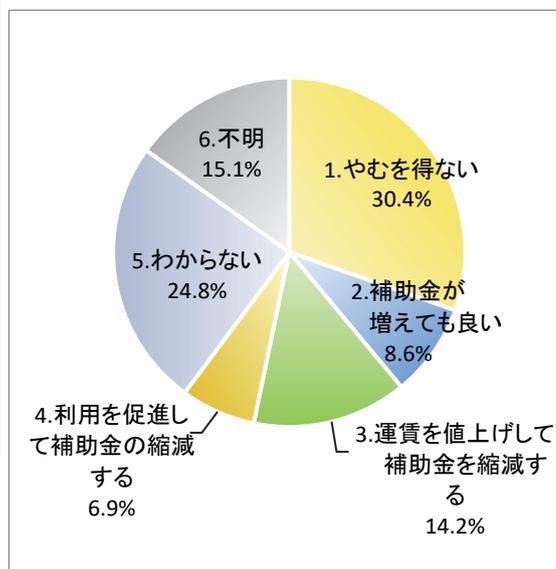


⑰美幌循環線を維持するための補助金について

美幌循環線を維持するため、美幌町は年間約1,000万円の補助金を負担しています。そのことについて、お尋ねします。

（世帯、単数回答、単位：人）

| 項目                                      | 合計    |
|---|-------|
| 1. 年間約1,000万円の補助はやむを得ないと思う              | 667   |
| 2. もっと補助金を増やしてでも、バスの利便性を向上すべきと思う        | 189   |
| 3. バスの運賃を現在の100円よりも値上げして、補助金の縮減を図るべきと思う | 312   |
| 4. 自家用車から公共交通の利用を促進して、補助金の縮減を図るべきと思う    | 151   |
| 5. わからない                                | 544   |
| 6. 不明                                   | 331   |
| 合計                                      | 2,194 |

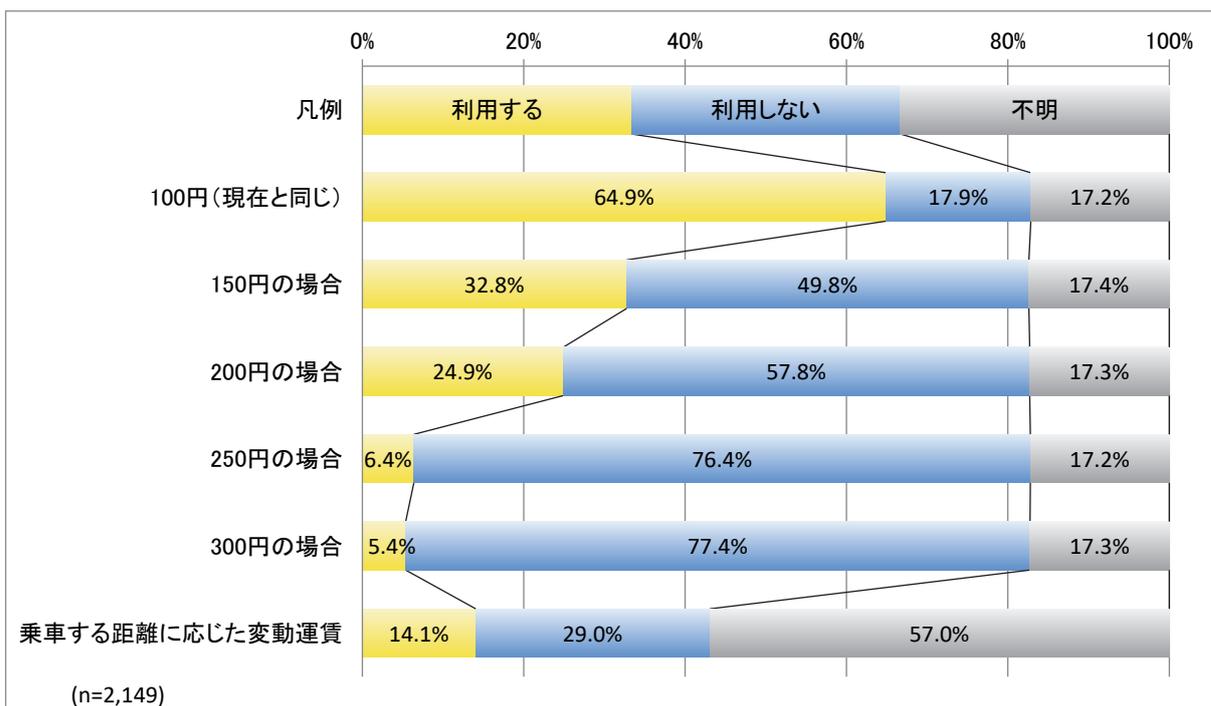


⑱美幌循環線の運賃に対する利用の有無

美幌循環線の運賃が改定になったときの利用の有無についてお尋ねします。

（世帯、単数回答、単位：人）

| 項目    | 100円<br>(現在と同じ) | 150円<br>の場合 | 200円<br>の場合 | 250円<br>の場合 | 300円<br>の場合 | 乗車する距離に<br>応じた変動運賃 |
|-------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 利用する  | 1,395           | 704         | 535         | 137         | 115         | 302                |
| 利用しない | 385             | 1,071       | 1,242       | 1,642       | 1,663       | 623                |
| 不明    | 369             | 374         | 372         | 370         | 371         | 1,224              |
| 合計    | 2,149           | 2,149       | 2,149       | 2,149       | 2,149       | 2,149              |



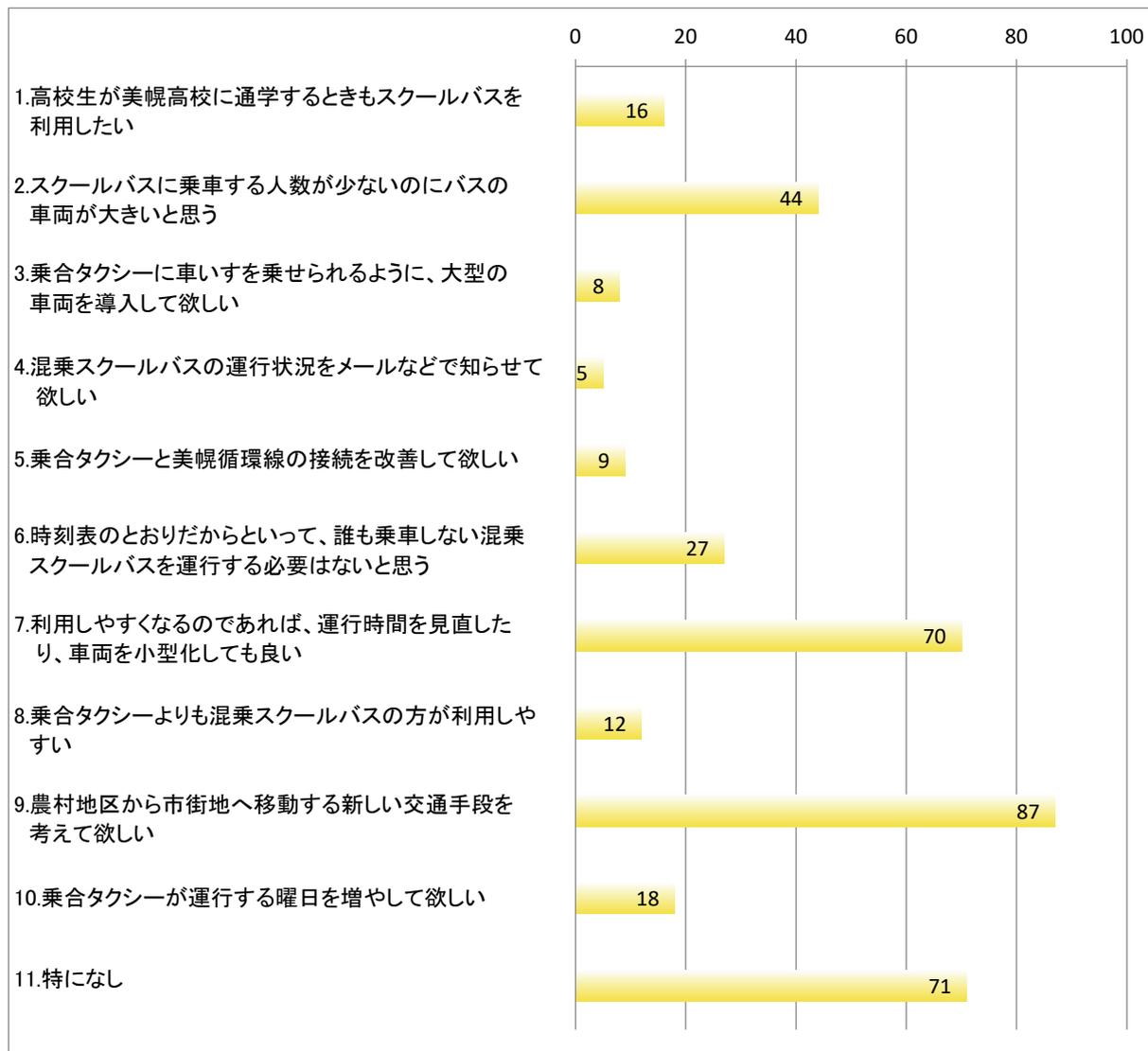
第6章 調査等の取り組み（高齢世帯のアンケート集計）

⑭農村地区を運行する公共交通について

農村地区にお住まいの方への設問です。

農村地区を運行する公共交通（スクールバス、混乗スクールバス、乗合タクシー）のお気づきの点などについてお尋ねします。

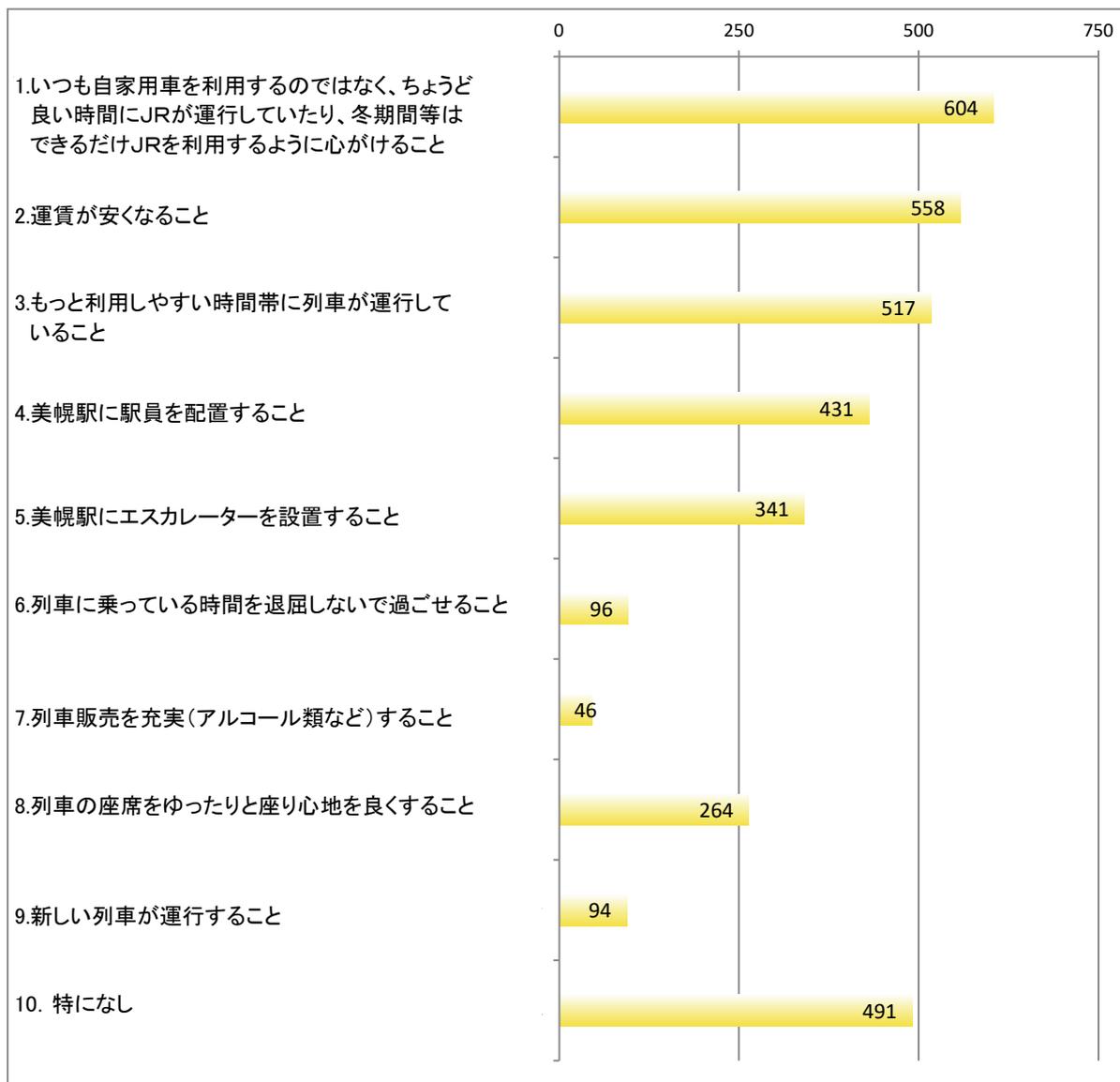
（農村地区世帯、複数回答、単位：人）



⑩ JRを利用するために必要と思うこと

JR北海道の利用促進に向けて、JRを利用するために必要と思われることについてお尋ねします。

（世帯、複数回答、単位：人）



## 6-2 自治会との意見交換等

地域公共交通計画の策定及び市街地バス路線の見直しのため、自治会連合会の協力をいただいて、三役との意見交換、体験乗車、まちづくりミーティングなどを実施し、広く意見をいただきました。

### (1) 自治会三役との意見交換

自治会連合会三役と町長・副町長との間で、地域公共交通をテーマに意見交換を実施しました。

①日 時：令和2年8月12日（水） 午後5時～6時30分

②場 所：しゃきっとプラザ会議室

③出席者：（自治会連合会）

|       |         |
|-------|---------|
| 会 長   | 元町北自治会長 |
| 副会長   | 緑ヶ丘自治会長 |
| 〃     | 東栄自治会長  |
| 〃     | 仲一西自治会長 |
| 事務局長  | 旭自治会長   |
| 事務局次長 | 南町東自治会長 |
| 会 計   | 美芳自治会長  |

（町）

町長、副町長、総務部長、まちづくり主幹、住民活動担当主査

④テーマ：地域公共交通（地域公共交通計画の策定に向けて）

⑤意見等：

（運行区域の拡大）

- ・ワンコインバスの運行してない地域にも、ワンコインバスが欲しい。
- ・公共施設（図書館、スポーツセンター、博物館など）への運行区域の拡大を考えてみてはどうでしょうか。
- ・タクシーの乗り合わせなどは、市街地でも考えてみてはと思うし、バス路線の入らないところは、ワンボックスの車両を使うことなど検討してはいかがでしょうか。
- ・以前運行していたが、バス路線が変更となり、バス路線がなくなると不便になりました。

（現行路線について）

- ・現在の美幌循環線は、スタートから降りるまで時間がかかる。
- ・国保病院は、玄関前で乗車ができるので、大変便利だと思います。
- ・バスに乗車の際、高さがあって上がれない高齢者などもいる。

(路線の見直しについて)

- ・バス路線を見直すことは、良いことと思う。
- ・路線を見直すことで、多少、不自由な人がでてくることはやむを得ないと思う。
- ・みんなが丁度よく、都合の良い路線を作っていくことは難しい。

(公共交通全般)

- ・みんなが満足するものを作ることは難しいことだが、しっかり頑張してほしい。
- ・公共交通の見直しが大変な問題であることがわかった。
- ・美幌循環線や路線バス（津別－美幌線、美幌－北見線など）、運賃収入だけでは賄えておらず、運賃に対して、多額の経費がかかっていると聞いたことがある。
- ・国や町がこれほど補助金を支出していることは知らなかった。  
補助金など、負担の状況をもっとしっかりと町民に説明した方が良い。

## (2) 体験乗車及び試乗の取り組み（地域公共交通計画策定事業）

まちづくりミーティングに向けて、自治会連合会から、美幌循環線及び地域公共交通計画と並行して取り進めている新バス路線（新市街地バス路線（案））の体験乗車及び試乗を実施しました。

### ①美幌循環線の体験乗車

- 1) 期 間：令和2年8月～9月
- 2) 内 容：市街地40自治会及び美禽、報徳南自治会の合計42自治会に対し、1自治会あたり6回分の美幌循環線の乗車券を配付、各自治会で美幌循環線の体験乗車を行いました。

### ②美幌循環線の後継路線（新市街地バス路線（案））の体験試乗

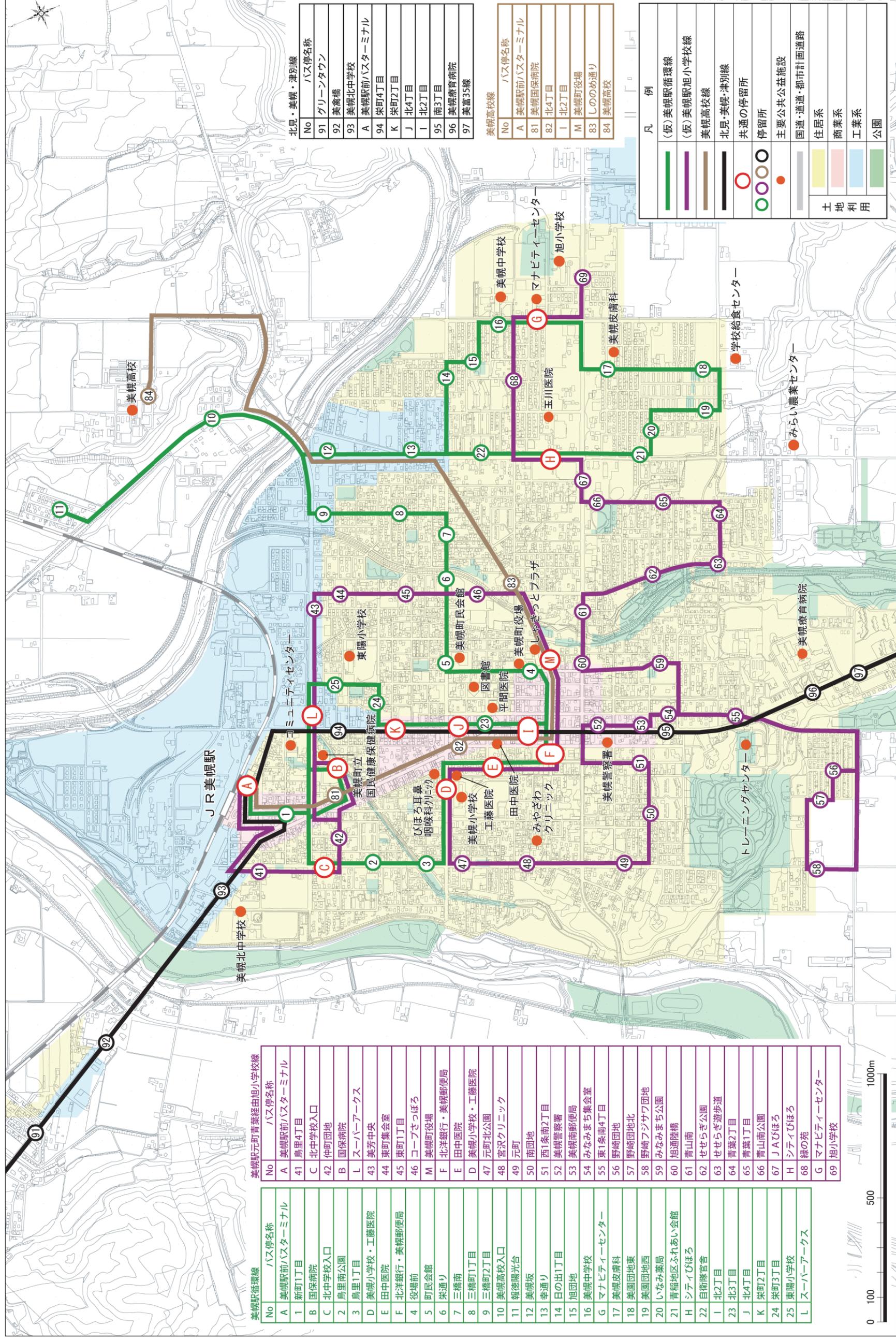
- 1) 日 時：令和2年9月24日（木）午前 自治会 10名 町職員 6名  
令和2年9月24日（木）午後 自治会 3名 町職員 7名  
令和2年9月27日（日）午前 自治会 3名 町職員 2名
- 2) 内 容：現行路線を基本に見直しを検討中の後継路線（新市街地バス路線（案））に対して、自治会関係者及び建設水道部、教育委員会など町職員が試乗しました。

## 第6章 調査等の取り組み

現在運行している美幌循環線のバス停の内、運行の効率や法令上の取り扱いのため統合若しくは移動したバス停がありますが、そのほとんどを継承し、運行区域を拡大して新しい市街地バス路線（案）を構築しました。

まちづくりミーティング及び高校生のアンケート調査では、新しいバス路線（案）をお示しして調査、意見交換を行いました。

図 新市街地バス路線（案）（美幌循環線の後継路線・美幌高校線）





(3) まちづくりミーティング（地域公共交通計画策定事業）

地域公共交通計画の策定のため、全67自治会を対象に、公共交通全般に対する意見交換、まちづくりミーティングを開催しました。

会議は、市街地の40自治会を東西南北の4地区に、農村27自治会を2地区にグループ分けして設立された地区連絡協議会ごとに意見交換を実施しました。

当初は、各自治会の会長、副会長、総務部長、会計のみなさんにご出席いただき開催する予定でしたが、新型コロナウイルスの影響から、出席者を各自治会2名以内としました。

また、まちづくりミーティングの前に、市街地バス路線の体験乗車及び試乗を実施して、あらかじめ、市街地のバス路線を事前調査したうえで、意見交換を行いました。

【開催日時及び出席者】

①自治会連合会北地区連絡協議会

日 時：令和2年11月16日（月） 18時00分～19時30分

出席者：（自治会）10自治会 16名

（町）町長、副町長、教育長、総務部長、まちづくり主幹、交通安全担当主査

②自治会連合会西地区連絡協議会

日 時：令和2年11月20日（金） 18時30分～20時30分

出席者：（自治会）11自治会 21名

（町）町長、教育長、総務部長、まちづくり主幹、交通安全担当主査

③自治会連合会南地区連絡協議会

日 時：令和2年11月24日（火） 18時00分～20時30分

出席者：（自治会）8自治会 16名

（町）町長、副町長、教育長、総務部長、まちづくり主幹、交通安全担当主査

④自治会連合会東地区連絡協議会

日 時：令和2年11月25日（水） 18時00分～20時00分

出席者：（自治会）6自治会 17名

（町）町長、副町長、教育長、総務部長、まちづくり主幹、交通安全担当主査

⑤自治会連合会農村東地区連絡協議会

日 時：令和3年3月23日（火） 18時00分～19時30分

出席者：（自治会）8自治会 11名

（連合会）会長、副会長（1名）

（町）町長、副町長、教育長、まちづくり主幹、交通安全担当主査

※ 自治会連合会農村西地区連絡協議会は、都合により開催していません。



美幌町まちづくりミーティングの様子

意見等：

＜女満別空港との連絡交通＞

- ・女満別空港と美幌駅を結ぶコミュニティタクシー（令和元年及び2年に実証運行を実施）について、運行していることを知らなかった。PRが足りないのでは。
- ・コミュニティタクシーは観光客に知られている交通手段なのだろうか。しっかりとPRに努めるべきではないでしょうか。
- ・コミュニティタクシーを美幌駅下車後の移動、目的地の最寄りの場所まで移動できなければ、美幌駅で降ろされても不便ではないか。
- ・コミュニティタクシーは、相乗りする人数によって、一人あたりの運賃が変わってくるが、乗る人数及び運賃は、当日乗車できるまでわからないのでしょうか。もし、そうだとしたら、乗るまで人数と運賃がわからなくて良いのだろうかと思います。
- ・女満別空港と北見市を結ぶ連絡バスが、美幌バイパスの美幌高野IC下車後の高野第三停留所で乗降できるそうですが、高野から美幌市街への移動が不便なので、美幌駅経由での運行はできないのでしょうか。

＜スクールバス・混乗スクールバス＞

- ・混乗スクールバスに乗車する高齢者が停留所ではなく、運行経路の途中でも乗車できる方法を検討していただけないでしょうか。
- ・農村地区だがスクールバスが運行していないので、保護者が送迎しているものの、農繁期など送迎が負担となっている。スクールバスを運行してほしい。
- ・子供の卒業などで運行するルートが変わってくると思うが、新ルート、乗降の場所などしっかりと周知してほしい。

<乗合タクシー>

- ・部活動などに行く子供たちを送迎できない時、乗合タクシーがあれば、有料でも利用を考えたいと思っています。土日の運行を検討していただきたい。

<市街地バス路線>

(運行区域の拡大)

- ・新しいバス路線は、医療機関、大型スーパーを通る路線へと見直してほしい。
- ・バスの利用者には高齢者が多く、病院の近くにバス停が欲しい。
- ・大型スーパーの玄関前までバスを運行することはできないでしょうか。敷地が広く、高齢者のために、玄関前まで運行してほしい。
- ・美幌町役場の敷地内までバスを運行してはどうでしょうか。
- ・現在のバス路線を簡素化することも乗り継ぎを利用することも一向にかまいません。運行区域を拡大してほしい。
- ・現在、美幌循環線が運行していない地区に住んでいますが、示された新しいバス路線（新市街地バス路線（案））では、運行区域となっています。一刻も早く、新路線で運行を開始してほしい。
- ・新バス路線（新市街地バス路線（案））でバス路線が拡大されて、やっと最寄りのバス停ができました。
- ・新バス路線（新市街地バス路線（案））を見ると、運行区域も拡大され、医療機関や大型スーパーも通る路線となっており、新路線はいい路線ではないかと思う。

(運行時間帯の見直し)

- ・美幌循環線は17時以降、運行していないが、バス路線の見直し後、17時以降も運行してほしい。
- ・新バス路線では、大型商業施設を路線に組み入れています、日曜日に売出が行われています。そのため、日曜日の運行も検討してください。
- ・バスを乗り継ぐ際、乗り換え時間をどの程度、見込んでいるのか。運行時刻をわかりやすく対応してほしい。

(バスの運行関係)

- ・体験乗車に参加しました。もう少しバスを小型化してもいいのではと思います。
- ・体験乗車であらためて、狭い道でも運行するのかと感心しました。
- ・バスをもう少し小型化しても良いと思います。
- ・バスの車両に広告やPRなどを掲示してみてもどうかと思います。
- ・バス停にイスなど設置されているといいなあと思います。
- ・時刻表の文字が小さいため、見やすくなるように検討をお願いします。
- ・バス停が損傷しても、表示（バス停名称、時刻表など）が剥がれても傷んだままとなっています。利用者目線でしっかりと管理してほしいと思います。

### <その他公共交通全般>

- ・ どうしたらバスの利用者が増えるのか、考えてみたが、一つはバス停が近いこと、もう一つは農村地区の乗合タクシーのようにデマンド型、少人数で移動できる公共交通体系、交通手段が必要ではないかと思いました。
- ・ 農村地区の高齢者と比べると、市街地に住む高齢者は意外と不便だと思う。
- ・ 自動車の運転免許証の返納者が増えてきていますが、免許証返納者の受け皿となる公共交通体系のあり方を研究してほしい。
- ・ 高校生の登下校に保護者による送迎が多いのは、バスの運行がないことも影響していると思いますが、バスの運行改善を図っても、送迎からバスへと変わっていくものかについては、何ともいえないと思います。
- ・ バスの利用者には高齢者が多いものの、バス停までの移動が大変であったり、買い物で荷物を持って乗ることが大変であったり、バスの利用に結び付かないのは、そのような理由もあると思います。
- ・ バスの利用者に対する運賃の補助制度などを検討してみてはどうでしょうか。

### <ワンポイント>

#### (モビリティマネジメントとは)

公共交通を活性化、再生させるためには、路線の見直し、運行ダイヤや運賃の改善など、交通事業者の取り組みだけでは限界があり、地域の住民、学校、企業などの利用者が、利用促進の取り組みを支援していく必要があります。

モビリティマネジメントとは、一人一人のモビリティ（移動しやすさ）が社会的にも個人的にも望ましい方向（過度な自動車利用から公共交通等を適切に利用する等）に変化することを促す、コミュニケーションを中心とした交通施策です。

### 6-3 議会総務文教厚生常任委員会による調査及び報告

美幌町議会総務文教厚生常任委員会では、令和元年から2年にかけて、地域公共交通に対する調査を行い、令和2年11月に開催の第9回臨時町議会にて、その調査結果の報告がありました。

#### 議会総務文教厚生常任委員会による事務調査報告

##### 1. 調査の概要

###### ○委員会開催日

|      |   |
|------|---|
| 令和元年 | 5月10日、5月23日、6月14日、6月11日<br>7月2日、7月23日、8月13日、8月26日<br>9月10日、10月18日、11月6日、11月26日<br>12月18日、12月24日 |
| 令和2年 | 1月14日、1月28日、2月12日、3月4日<br>4月14日、5月26日、6月9日、7月7日<br>8月4日、8月18日、8月31日、9月8日<br>9月28日、10月27日、11月10日 |

###### ○調査内容

- |           |            |                      |
|-----------|------------|----------------------|
| (1) 町外調査  | 令和元年10月10日 | 北海道安平町               |
| (2) 現地調査  | 令和元年11月25日 | 美幌循環線体験乗車            |
| (3) 先進地調査 | 令和2年       | 山形県川西町、福井県高浜町、北海道斜里町 |

##### 2. 調査の結果

美幌町の公共交通は、

- (1) お年寄りにやさしく平等で持続可能な郊外公共交通体系の構築
- (2) 身近にスポーツ、レクリエーションを楽しむことができる新たな公共交通の確保
- (3) 市街地全体への気軽で身近なバス運送サービスの提供
- (4) 中心市街地の活性化に寄与していく交通結節点機能の確保
- (5) 公共交通情報等提供による利便性向上と利用増進

を基本的な方針として平成20年度に「美幌町地域公共交通総合連携計画」を策定した。

そのような中、国は令和2年の通常国会において地域公共交通の活性化及び再生に関する法律の一部を改正し、地域公共交通計画の作成を努力義務化した。

その内容は、人口減少や高齢化が進む近年の状況から、今後も高齢者など交通弱者に利用しやすい公共交通の効果的運行、公共交通を維持するための財源確保など持続可能な公共交通の確保・維持に向けて、利用状況等を検証しながら効果的な公共交通（デマンド型・路線型）の枠組みや生活交通ネットワークの構築を図っていくものである。

このような状況をふまえ、当委員会では先進地を調査したので、その取り組みを紹介したい。

### 町外調査（北海道安平町）

安平町（令和元年12月31日現在：人口7,762人）では、人口減少や高齢化により、公共交通でしか移動ができない住民の増加を想定し、JR・路線バス・デマンドバス・ハイヤーなど多岐にわたる公共交通を、利用実態調査や住民アンケートの結果をもとに、重複路線の廃止、公営・民間バスの統合、共通回数乗車券の発行、町内の公共交通をすべて網羅した総合時刻表の全戸配布などにより、利便性の向上と町内の回遊・交流空間を促進する交通体系を構築している。

また、75歳から80歳の運転免許自主返納者には、年間33,000円の共通回数乗車券を3年間交付、80歳以上の自主返納者は33,000円を1年間交付し、高齢者の公共交通利用促進を図っている。

### ①美幌町地域公共交通の課題・問題点

#### ア 美幌循環線（ワンコインバス）

- (a) 右回り線、左回り線共に1周約1時間と時間がかかり過ぎている。
- (b) 現在のバスの乗車可能人員に対し乗客数が少ないため費用対効果が低い。また、住宅街では小回りが効かず、冬季は特に積雪により安全管理上支障をきたしている。
- (c) ほとんどのバス停留所に椅子もなく、雨風や雪を防げる場所もなく、利用者が耐えしのいでいる現状にある。
- (d) 国保病院にはバス停留所はあるが、民間病院等への通院は不便な状況にある。

#### イ その他

陽光台・新興地区に向かう公共交通がなく、野崎のフヂサワ団地に一部、美幌循環線が走っているものの、時間帯等が不便である。

**②先進地調査**

各地域の先進地事例をインターネット等により情報収集し、委員会において調査・検討を重ね、不明な点については当該自治体に照会した。

**ア 山形県川西町**

- (a) 昭和46年に運行を開始した民間委託の東沢バスと平成8年に平野部地域の循環バスとして運行を開始した町民バスについて、利用者数の減少による財政負担抑制のため平成18年に廃止し、それらに替え、利用登録した町民を対象としたデマンド型乗合タクシーの運行を開始した。
- (b) 既存のタクシー事業者の予約受付センターと車両を利用し、新たな投資をほとんど行わずに運行を開始した。
- (c) 現在の登録者の状況は、人口の約11.2%の1,644人であり、その内70歳代以上の占める割合は約77%である。
- (d) 乗合タクシーの利用状況では、月曜日から金曜日までの平日利用が約87%を占めるとともに、その目的地は病院が約77%である。
- (e) 乗り合いタクシー 1回の利用料金（個人負担金）は500円で、行政の負担額と利用者の負担額がほぼ同額となっている。  
また、町で発行している福祉タクシー利用助成券も支払に利用できる。

**イ 福井県高浜町**

- (a) 路線バスの代替交通手段として、住民要望に基づき、事前登録制の発地・着地とも制限がなく移動（ドアトゥドア）できるデマンド型交通、通称「赤ふんバス」を平成23年12月から実証実験という形で導入した。
- (b) フルデマンド方式導入の一番の目的は、高齢者の移動手段の確保であり、高齢化が進む中で、自宅からバス停まで歩いていくことが困難な方がいること。また、乗客がいなくても走行しなくてはならない定時定路線方式との費用対効果を考慮し、予約が入った時のみ走行するフルデマンド方式へ切り替えることとした。
- (c) 現在の登録者の状況は人口の約16.2%の1,654人であり、その内70歳代以上の占める割合は約75%である。
- (d) 配車システムとして東京大学大学院のオンデマンド交通システム「コンビニクル」を導入している。「コンビニクル」は自宅や最寄の場所をバス停として登録し、乗客の予約に応じて経路を計算して運用することにより乗客のいないバス停を回ることがなく、乗合効率を高め、CO<sub>2</sub>削減に貢献している。
- (e) 1回の利用料金（個人負担金）は300円（障がい者手帳提示の方及び小学生、運転免許証を返納された方は150円、6歳未満は無料）となっている。
- (f) 赤ふんバスの収支状況は、支出である運行費に対する運賃収入は9～10%であり、町等から約90%が補助されている。

ウ 斜里町

- (a) ウトロ地区又は郡部に居住し、移動手段が乏しい高齢者等がハイヤーを利用する場合の負担が高額となることに鑑み、安価な料金で利用できる移動手段を構築し、高齢者等が外出による通院、買い物等の支援に資するため、ハイヤー利用料金助成事業を行っている。
- (b) 対象者は町内に住民票がある普通免許を所持しない70歳以上の者となっている。
- (c) 助成額は1乗車あたりウトロ地区居住者が自己負担額200円（助成限度額片道1,000円）で、郡部居住者は自己負担額550円（助成限度額は居住地区により1,000円から5,000円）である。

以上のとおり、美幌町の地域公共交通の現状と課題・問題点及び先進地の取り組みを調査・検討し、委員会として意見の集約を行った。

3. 意見等

○美幌循環線について

- ア 系統や路線を見直し、系統内の1周に要する時間短縮を検討すべきと考える。
- イ 現在運行しているバスは大型であり、燃費効率も悪く、住宅街での走行では特に安全管理上支障を期している。費用対効果を高めるためにも、マイクロバスあるいはワゴン車等、バスの小型化を検討すべきと考える。
- ウ 先進地の事例から利用者は高齢者が多く、その主な目的は病院への通院であったことから、美幌町としても、実情を良く把握し、民間病院等への通院の利便性を検討すべきと考える。

○その他

現在、美幌循環線が運行していない陽光団地及び新興団地においては、住民のニーズに対応できる移動手段を検討すべきと考える。

美幌町議会総務文教厚生常任委員会

|      |       |
|------|-------|
| 委員長  | 戸澤義典  |
| 副委員長 | 馬場博美  |
| 委員   | 岡本美代子 |
| 委員   | 上杉晃央  |
| 委員   | 大江道男  |
| 委員   | 木村利昭  |
| 委員   | 藤原公一  |