

事業所名 美幌町子ども発達支援センター

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 48名(45家庭)

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	7	・言葉の先生は年々子供達が(対象者)増えているので、増員して欲しい。	なないろの指導員もことばの教室指導員と連携し「ことば」についての指導を深めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	0	・建物は昔の保育園を使用していることから開放的には感じづらい。	療育等に差し支えないよう環境設定に配慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0	・現在の状況の中ではOだと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	1	・発達外来の医師に良い支援が受けられているとほめられた。	職員一同とても励みになります。今後も研修等を重ねていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						2025年3月にHPIにより公表しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	0	6		今後様式の変更と丁寧な説明に努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	0	・療育の回数が少ない月があるので、多く受けられると良いと思う。	可能な限り日程変更等に対応させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	22	3	0	6		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	0	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	1	・子育てや子の発達についてなど、特に困りごとを子どものいない場所で話す時間がないのが気になります。子どものマイナス面を子どもの見ている前で話すのに抵抗があります。	配慮が行き届かずもうしわけありません。療育日以外にも相談の時間を設けておりますので遠慮なくお声掛けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	0		
保護者 への 説明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20	1	1	9		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	1	1	・子育てや子の発達についてなど、特に困りごとを子どものいない場所で話す時間がないのが気になります。子どものマイナス面を子どもの見ている前で話すのに抵抗があります。	配慮が行き届かずもうしわけありません。療育日以外にも相談の時間を設けておりますので遠慮なくお声掛けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	0	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	2	15	・訓練等の実施の中、参加したことがないのでわからない。	お子さんの特性等を配慮し、職員間でさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	1	19		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	16		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	1	・毎月、今度なないろいつ？と言い、あと〇日でないだよと伝えると全身で喜びを表現しています。 ・とても楽しみにしています。	職員一同励みになります。今後もお子さんが喜んで来てくださるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・支援のおかげで子どもは確実に成長できていると思う。	職員一同励みになります。今後も研修等で療育の質の向上に努めてまいります。