

百貨店のネットセールでバックを購入、 だが「偽サイトだった」！！

Q 携帯で動画を見ていたところ、「大手百貨店のセールで海外ブランドバックが在庫処分」という広告画面が出てきた。その広告をタップすると百貨店のロゴマークがある通販サイトに切り替わり、欲しかった18万円のバックが2万円だったので購入することにした。氏名や住所などを入力し、申し込みのボタンを押したところそのまま注文完了になった。確認画面がなく不安だったので公式サイトを確認すると偽サイトと解りキャンセルしようとしたが、連絡先がわからない。

(70代 女性)

A 大幅な値引きや低価格をうたうSNS上の広告をきっかけとした偽サイトへの誘導に気をつけましょう。代引き配達しか選択できないなど怪しいと感じたら取引を控え、「SNS上のURLはタップしない」が原則です。振込先が個人名義の時も気をつけましょう。宅配業者に代金を支払い、商品を受け取ってしまうと、後で「二セモノ」と解っても宅配業者からの返金は困難です。送り状の依頼人情報が注文した販売業者であるかよく確認することです。

何かトラブルに気づいた時や、困った場合は消費生活センターにご相談ください。

消費生活の
ご相談は

美幌町消費生活センター（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）