

## 「2 時間後に電話が使えなくなる！」 不審電話に注意

**Q** 自宅の固定電話に総務省を名乗り「あと2時間で現在お使いになられている電話機すべての通信サービスを停止させていただきます。オペレーターにお繋ぎ希望の方はダイヤル1を押してください」と自動音声の電話がきた。どうしていいかわらず電話を切ってしまったが大丈夫か。

(60代 女性)

**A** 総務省から通信を停止することに関して個人に電話することは一切ありません。

自動音声によりボタン操作を誘導しオペレーターに繋ぐことが目的です。オペレーターに繋がると個人情報聞き出されたり、様々な嘘でお金の要求や、電子マネーの購入を求められたりすることに繋がるおそれがあります。音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話をすぐに切ることが大切です。非通知や知らない番号からの電話には対応しないなど普段から慎重になりましょう。

消費生活の  
ご相談は

**美幌町消費生活センター**（しゃきっとプラザ 2階）

電話・FAX 0152-72-0366

月～金曜日 10時～16時（年末年始・土日祝日を除く）