

美幌消費者協会
事務所
美幌町東3条北2丁目
しゃぎとプラザ2F
電話 72-0366
FAX 72-0366

すずらん

第 2 号 令和 7 年 7 月 7 日 発行

美幌町消費生活センター
電話/FAX 72-0366
・相談日 毎週(月～金)
・受付時間 10:00～16:00
・相談日以外でお急ぎの方は
役場商工観光グループへ
電話 77-6548(直通)

令和 7 年度

5 月の消費者月間啓発活動報告

5 月 1 日(木) 美幌町と津別町の公共施設等 32 ヶ所に、啓発活動の取組みについてのお知らせと、消費者庁からの啓発ポスターを配布し掲示をお願いしました。会員の皆さんには、班長さんを通じて会報すずらんと北のくらし等を併せ、啓発のキャッチフレーズ入りの花の種をお届けしましたが、暑さの中芽が出たでしょうか。

5 月 10 日(土) 協会理事 12 名が町内の大型スーパー 3 店舗前に立ち街頭啓発を実施しました。増加している特殊詐欺被害の未然防止を願い、「詐欺に気をつけて」「不審な事があれば美幌町消費生活センターに気軽に相談に来てください」と、一人ひとりに声掛けをして啓発資料(花の種・188 の PR チラシ入りティッシュ・全国統一テーマ「グリーン志向消費」のポスターに表示されている QR コードの読み取り案内)を手渡しました。また、出前講座では「SYD(修養団美幌会)」「美幌地区保護司会(女性部会)」と「ハッピーフレンズクラブ(津別町)」に伺い、最近の特殊詐欺の手口や被害を防ぐための対処法などを伝え、一緒に考える機会となりました。(ま)

全国統一テーマ

「明日の地球を救うため、消費者にできること
グリーン志向～どのグリーンにする?～」



大型スーパー前で街頭啓発

詐欺に気をつけて!



令和 7 年度

通信講座消費生活スタディ受講生ご紹介

今年度は会員の山田幸子さんが受講します。日本消費者協会の「消費者力検定テキストやさしく学べる消費生活」を用いて 10 月～3 月まで自宅学習を行い、学んだ成果を測る「効果測定」を提出して修了です。参加は自由ですが、3 月にスクーリングが予定されています。

勉強中です



—— 4 月～7 月の 出前講座 ——

- 4/ 1(火) SYD(修養団美幌会)
- 5/17(土) 美幌地区保護司会(女性研修会)
- 5/27(火) ハッピーフレンズクラブ(津別町)
- 7/18(金) 美幌町身体障がい者福祉協会

会員募集中です!

あなたのお友達をお誘いしてくだいせんか。
一緒に活動しましょう!

【シニア向け】簡単なスマートフォン教室を開きました

6月6日(金)13:00～15:00 於：しゃきっとプラザ2F

まち育出前講座「スマホ教室」は6月6日(金)の午後、9名の参加を得て開催しました。講師から通算で6回目の教室になりますと言われ、あとで調べてみると、初めての受講はスマホに触れて間もない令和4年でした。「マイナンバーカードの普及と共に、時代は変容していてスマホも単に便利な道具から必要に応じて使いこなすことが求められる時代になり、操作できるか否かによって恩恵を被ることの差につながっていく」との説明にドキドキしながら受講したことを思い出します。今回は ① LINE の機能 ② カメラの機能 ③ QRコードを使って情報を得る方法 ④ アップデート、インストール、ID、パスワード、アカウントなどの意味を確認するなど、講師の太田主査は初歩的なことの確認や、目新しい情報を分かりやすく教えて下さいました。説明の度に、隣同士でライン交換するなどサポートしあって学習しました。後半にはとんちクイズもあり「レジで高いと言われると困るものは？」「母はママと呼ばれるけれどママママは？」「とてもきれいなのに見えない色は？」などのリラックスタイムもあり、あっという間の楽しい時間でした。(さ)



会員研修 パン作り

6月15日(日) 於：グリーンビレッジ

～ 楽しく 美味しくできました！ ～



今年度の会員研修事業は、グリーンビレッジでの「パン作り」でした。6月15日(日)、参加者22名が勢揃いした開始時間の9時には、事前にスタッフが準備していたパン生地をひとつずつ量り、丸めて形を作ることから始まりました。一般会員のみなさんが少しでも多く生地に触れることを優先し、理事会員はサポートにまわることにしました。

1 窯目は食パン10斤を焼き、その後も生地を量る人、丸めて形を作る人、それぞれ分担してアンパン、クリームパン、メロンパン、クルミレーズン、ロールパンの全部で3窯、6種類に挑戦しました。

当日は気温が高く発酵には適していましたが、皆さんの作業は大変だったと思います。私は作業工程の段取りに追われ、丁寧な説明ができていなかったかと思いますが、皆さんそれぞれに協力し合い、とても楽しそうに作業していました。最初は、大勢の皆さんに作り方を上手く伝えられるかと不安でしたが、「楽しかった！」「家に帰って食べるのが楽しみ！」「来年も参加したい！」「次回もよろしくお願いします！」など、たくさんの声を掛けられてホッとしました。

今回、初めてお会いできた方とも親しく交流でき、楽しいひとときでした。みなさんのご協力に感謝！大変お疲れ様でした！！(よ)

注意 ネット通販 あらかじめ入っている チェックに注意

相談室

事例 1

ネットで約千円のサプリを注文した。届くのは1箱だと思っていたのに、6箱届き請求額は2万円だった。間違いだと思い事業者には電話をすると「3カ月コースの注文を受けている」と言われた。サイトを改めて確認したところ「3カ月コース」にあらかじめチェックが入っていた。納得がいけないので返品したい。(70歳代)



事例 2

先月ネットでDVDをクレジットカードで購入した。今月になって、覚えのないサブスクリプションの引き落とし確認メールが来た。月額約300円で中古本を無料で購入できるというサービスに入会する選択肢に最初からチェックが入っており、チェックを外さないまま注文すると入会となることが分かった。(60歳代)

ひとこと助言

○ネット通販で、消費者が気づきにくい形で、追加料金がかかる選択肢にあらかじめチェックが入っている等の表示設定をしているサイトがあります。このような手法があることを知り、必ず注文確定前に確認しましょう。

○ネット通販を利用する際は最終確認画面などで、必ず商品・サービス内容、支払総額、取引条件など自分が申し込む内容をよく確認しましょう。

○特定商取引法では、最終確認画面で販売価格や提供機関などの重要な時刻を簡単に確認出来る表示を義務付けています。誤認させるような表示の場合、申し込みを取り消せる可能性があります。契約画面はスクリーンショットで保存しておきましょう。

○困ったときは、美幌町消費生活センターにご相談下さい

(消費者ホットライン188)。



一人で悩まず、まずは相談

大切なのは、すぐに相談することです
 困ったときは、一人で抱え込まないで「消費者ホットライン「いやや」(局番なしの188)」までお電話を
『泣き寝入りは超いやや(188)!!』で覚えてね

消費者庁 消費者ホットライン188イメージキャラクター
 「いややん」

【美幌町消費生活センター ☎ 72-0366】

協会の動き

5月

- 8(木) 5月分燃料価格聞き取り調査
 9(金) 3役会 / 相談会議
 10(土) 消費者月間街頭啓発
 12(月) 第2回理事会 13:30~
 15(木) 認知症サポート養成講座 役場会議室(2名)
 16(金) オホーツク管内消費者協会連合会総会
 17(土) まち育出前講座 美幌地区保護司会(女性研修会)
 々 緑の募金運動街頭募金協力
 20(火) 町内価格動向調査まとめ
 27(火) 出前講座 ハッピーフレンズクラブ(津別町)
 々 ボランティア協議会定期総会

6月

- 3(木) 6月分燃料価格聞き取り調査
 4(水) 北海道消費者協会 R7 年度定期総会 札幌市
 6(金) スマホ教室
 8(日) しゃきっとプラザの花壇づくり
 9(月) Am 3 役会 / 相談会議 Pm 第3回理事会
 12(木) 認知症サポーターステップアップ講座
 15(日) パン作り 於: グリーンビレッジ
 20(金) 第1回消費生活リーダー研修講座
 22(日) 長生きを楽しめるまちづくり講演会

7月

- 1(火) 7月分燃料価格聞き取り調査
 8(火) 北海道消費者協会第1回代表者会議(Web)
 12(土) 第1回牛乳・乳製品料理教室

燃料価格調査報告

令和7年7月分

(美幌消費者協会調べ)

(セルフ店は別)

(税込み価格)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1 ㍓)
高 値	156.0	7,810	12,980	170
底 値	128.0	6,100	10,637	165
平 均	135.3	7,041.1	11,792	169.2
調査店舗	11	6	6	6

前年同月(令和6年7月)

	灯油(1 ㍓)	LPガス5㎡	LPガス10㎡	ガソリン(1 ㍓)
高 値	130.0	7,343	12,320	175
底 値	120.0	6,490	10,637	170
平 均	125.7	6,803.7	11,314	174.2
調査店舗	11	6	6	6

美幌町内価格動向調査

町内価格動向調査 32 品目中(大型3店舗の価格: 内訳)の15 品目について、5・6 月の平均価格をお知らせします。なお、詳しい内訳は美幌町のホームページ「美幌町消費生活センター」で検索するとご覧になれます。

【大型3店舗の平均価格(100gあたり)(円)】

品 名	5 月	6 月
白 菜	33.5	35.0
キャベツ	31.3	19.8
大根	24.2	20.6
きゅうり	81.3	84.7
トマト	98.2	81.4
ほうれん草	157.6	121.5
たまねぎ	37.8	40.6
開きほっけ	177.0	165.4
まぐろ(赤身刺身用)	375.9	378.9
豚肉(ローススライス)	224.5	257.4
鶏肉(ブロイラーもも)	127.6	166.9

平均価格(円)

鶏卵 M・L	293	293
うるち米(5kg)	4,122	4,050
サラダ油(1 ㍓)	397	397
ティッシュ(5個組)	583	583

フードロス削減



あとがき

▶今年も早い夏が訪れて、暑さ対策に悩まされる日々です。▶物価高騰で我が家の「エンゲル係数」は上がっています。米不足への対策は備蓄米で解消しつつも、その先が見えず農家さんや業者さん、私たち消費者も不安です。▶世界のあちこちで痛ましい争いが起こっています。宗教や文化の違い、民族間の争いはとても難しいですが、一日も早い世界平和を祈ります。(お)