



xIDアプリ登録手順書



INDEX

CHAPTER 01	xIDアプリ登録の事前準備	 P. 02
CHAPTER 02	xIDアカウントの作成とデジタル郵便 受けの設定	 P. 04
CHAPTER 03	デジタル郵便受けのみの設定	 P. 26

xIDアプリ登録の事前準備



事前準備

スマートフォン



マイナンバーカード
読み取り可能なスマートフォン

マイナンバーカード



ご自身のマイナンバーカード

署名用電子証明書の 暗証番号



マイナンバーカード受け取り時に
設定した6～16桁の暗証番号

メールアドレス



ご自身のメールアドレス
※docomo、au、softbankなどの
キャリアメールは推奨していません

xIDアカウントの作成とデジタル郵便受けの設定

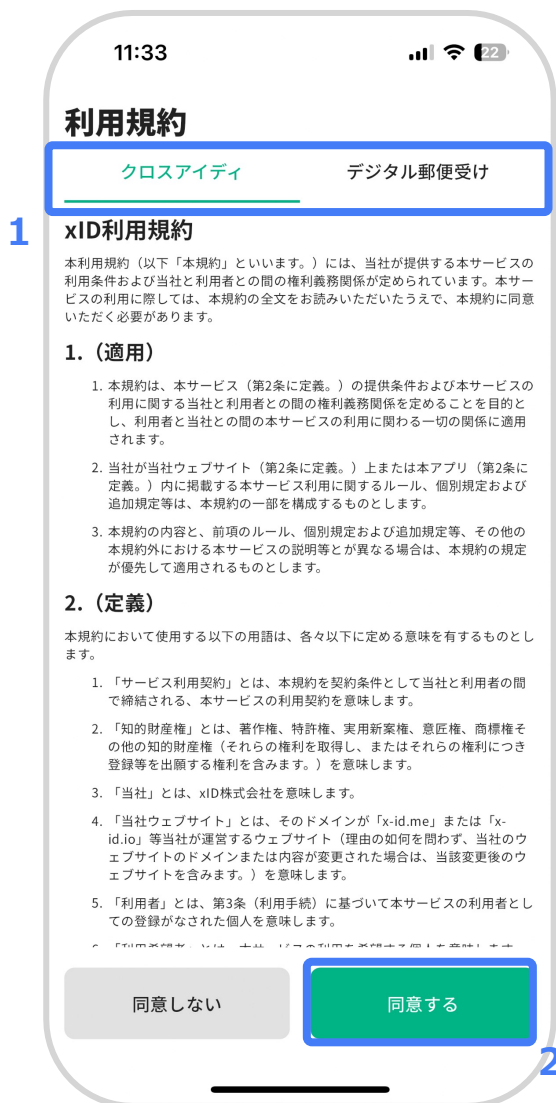




xIDアプリのダウンロード

iOS端末（iPhone）をご利用の方はApp Storeから、
Android端末をご利用の方はGoogle Storeから、
xIDアプリをダウンロードします





利用規約の確認

ダウンロードしたxIDアプリを起動します。

1. “クロスアイディ”および”デジタル郵便受け”の利用規約を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。

11:34

22

プライバシーポリシー

クロスアイディ

デジタル郵便受け

1

xIDプライバシーポリシー

当社は、当社が提供する本サービスにおける、利用者についての個人情報を含む利用者登録情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおける用語は、本ポリシーに別段の定めがない限り、2020年8月7日制定の「xID 利用規約（<https://public.xid.inc/documents/xid-app-terms.pdf>）」（以下「本規約」といいます。）に定めるところによるものとします。

1. 利用者登録情報の取り扱い

本ポリシーにおいて、「利用者登録情報」とは、以下に列挙する利用者又は利用者の識別にかかる情報（利用者が提供し、又は、本サービスの利用に伴い生成または蓄積されるものを含みます。）であって、本ポリシーに基づき当社が取り扱うものを意味します。

本サービスにおいて、利用者が本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて当社が収集する利用者登録情報、当該情報の保護方法及び保管先は、以下のとおりです。

1. 当社が管理する利用者情報、その保護方法及び保管先

番号	取り扱う利用者登録情報	保護方法	保管先
1	アプリ識別子	当社所定の方式による暗号化	当社
2	利用者識別子（当社が利用者を特定する識別子及び当該識別子から派生して、当社提携事業者ごとに作成された利用者識別子）	当社所定の方式による暗号化	当社

同意しない

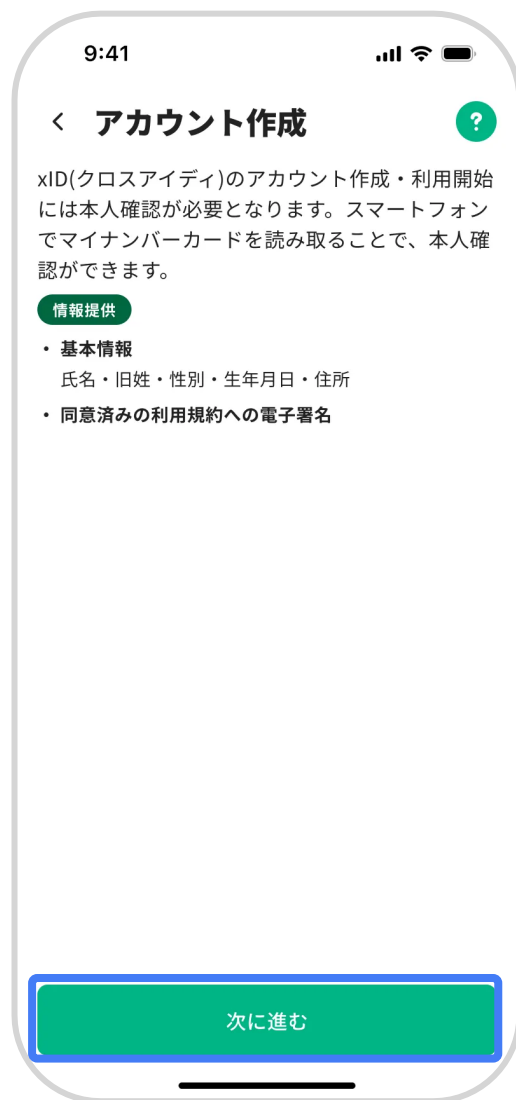
同意する

プライバシーポリシーの確認

1. “クロスアイディ”および“デジタル郵便受け”のプライバシーポリシーを確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。

Copyright ©2025 xID Inc. All Rights Reserved.

7



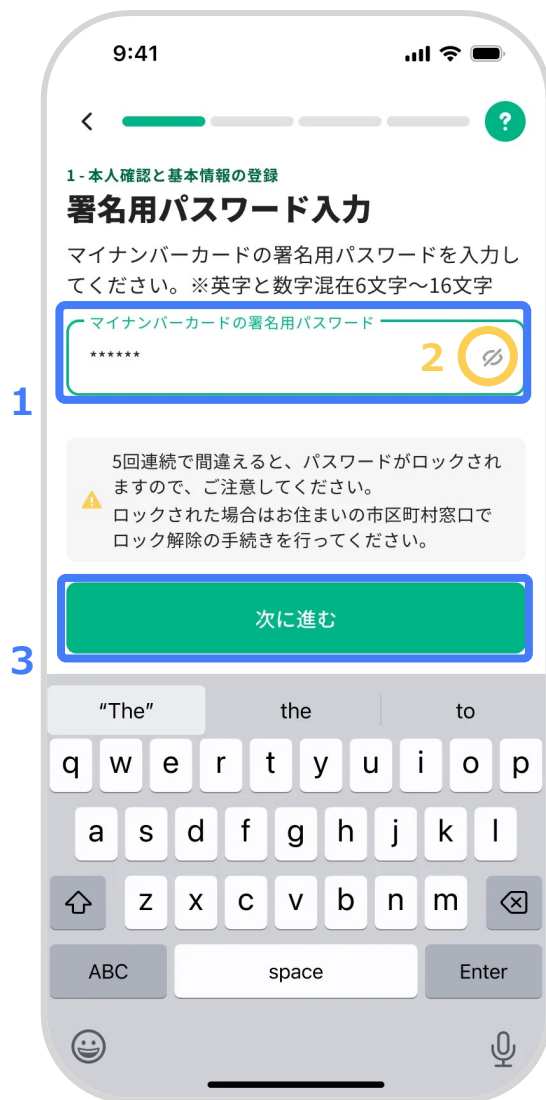
アカウント作成

“次に進む”をタップし、次に進みます。



マイナンバーカードの読み取り

1. 手元に“マイナンバーカード”と“署名用電子証明書パスワード”を用意します。
2. “次に進む”をタップし、次に進みます。



署名用電子証明書の暗証番号の入力

1. マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英字大文字と数字混在の6～16桁）を入力します。
 2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
 3. “次に進む”をタップし、次に進みます。
- ※ 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった方は、役所・役場、またはコンビニ等にて初期化申請を行う必要があります。
参考：[コンビニ等での初期化・再設定](#)



マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行くと、スムーズに完了できます。

- スマートフォンとマイナンバーカードをケースから外す。
- マイナンバーカードを机等に置く。
- マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる。
- マイナンバーカードは5秒前後固定する。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- iPhoneの場合は、端末上部で読み取ります。
- Androidの場合は、モバイル非接触IC通信マーク  または NFCマーク  の辺りで読み取ります。
- 詳細はデジタル庁の案内（「[マイナンバーカードのICチップの読み取りかた](#)」）をご参照ください。

The screenshot shows the 'マイナンバーカードの読み取り' (My Number Card Reading) screen in the xID app. At the top, the status bar shows 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, a progress indicator (1 of 4 steps), and a help icon. The main content area is titled '1 - 本人確認と基本情報の登録' (1 - Self-confirmation and basic information registration) and 'マイナンバーカードの読み取り' (My Number Card Reading). It displays the following information: 氏名 (Name): 黒須 太郎 (Kurosue Taro), 旧姓 (Former Surname): -, 性別 (Gender): 男性 (Male), 生年月日 (Date of Birth): 1988/09/27, and 住所 (Address): 黒須県黒須市黒須町1-2-3黒須ビル19階 (Kurosue Prefecture Kurosue City Kurosue Town 1-2-3 Kurosue Building 19F). At the bottom, there is a text box with a disclaimer: 'これらの基本情報と、同意済みの利用規約への電子署名を送信します。なお、基本情報は氏名を除き全て暗号化され送信されます。' (We will transmit this basic information and an electronic signature to the agreed terms of use. Note that basic information is encrypted and transmitted, except for the name). Below the text box is a link to '利用規約' (Terms of Use). At the very bottom are two buttons: '再読み取り' (Retake) and '次に進む' (Next), with the '次に進む' button highlighted by a blue border.

9:41

< 1 2 3 4 ?

1 - 本人確認と基本情報の登録

マイナンバーカードの読み取り

氏名
黒須 太郎

旧姓
-

性別
男性

生年月日
1988/09/27

住所
黒須県黒須市黒須町1-2-3黒須ビル19階

これらの基本情報と、同意済みの利用規約への電子署名を送信します。なお、基本情報は氏名を除き全て暗号化され送信されます。

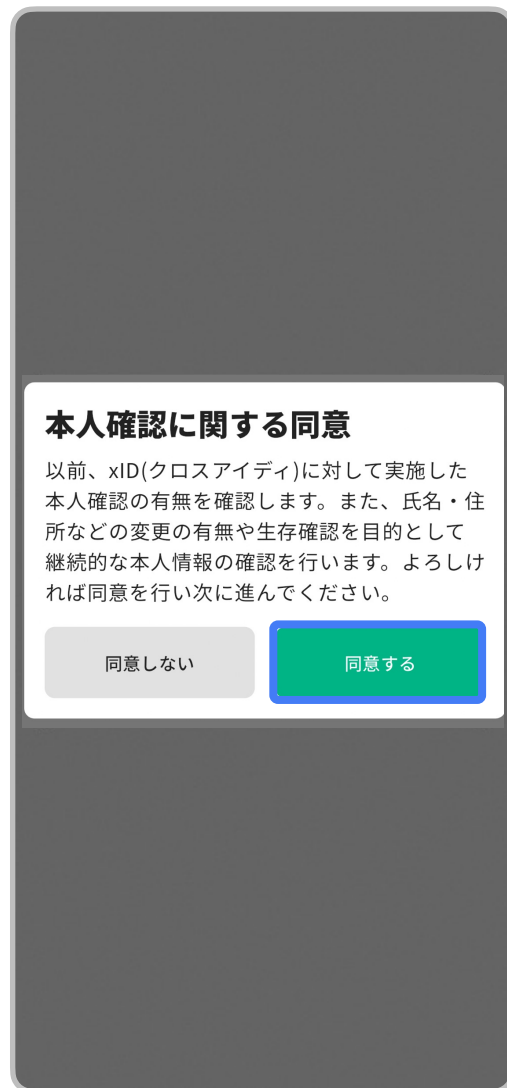
[利用規約](#)

再読み取り 次に進む

マイナンバーカードの情報の確認

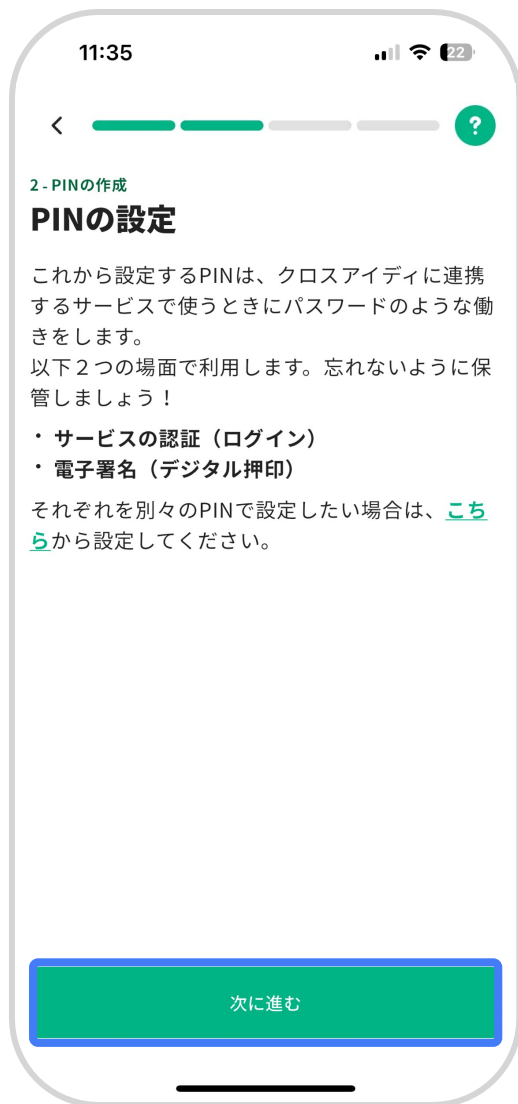
表示されている情報が正しければ“次に進む”をタップし、次に進みます。

※ 情報に誤りがある場合、役所・役場にてカードの署名用電子証明書に記録されている情報をご確認ください。



本人確認に関する同意

“同意する”をタップし、次に進みます。



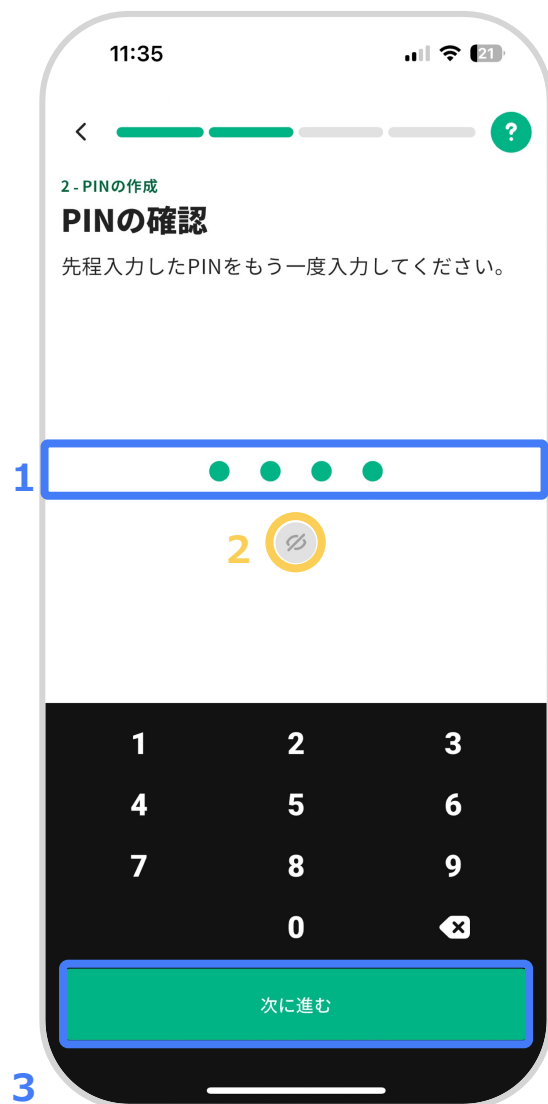
PINの設定

“次に進む”をタップし、次に進みます。



PINの入力

1. ご自身のお好きな4~12桁の数字を、PINとして設定します。
※スマートフォンやマイナンバーカードの暗証番号とは異なります。
別に新たに設定する番号になります。
2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。



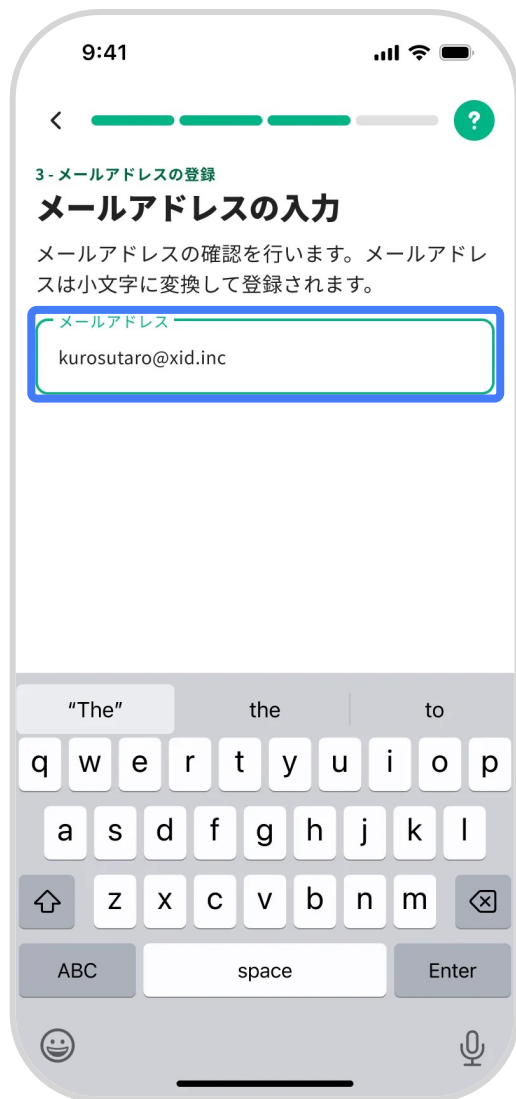
PINの確認

1. 先ほど入力した4～12桁の数字を再度入力します。
2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。



メールアドレスの登録

“次に進む”をタップし、次に進みます。



メールアドレスの登録

SmartPOST管理画面への招待を受け取るメールアドレスと同じアドレスを入力します。
設定するをタップし、次に進みます。

入力メールアドレスの確認

メールアドレスに誤りがないか、登録前に確認してください。

“次に”をタップし、次に進みます。

※ 入力されたメールアドレスの種類（キャリアメールかそれ以外か）によって表示される文言が一部異なります。

メールアドレス入力の確認

入力されたメールアドレスは

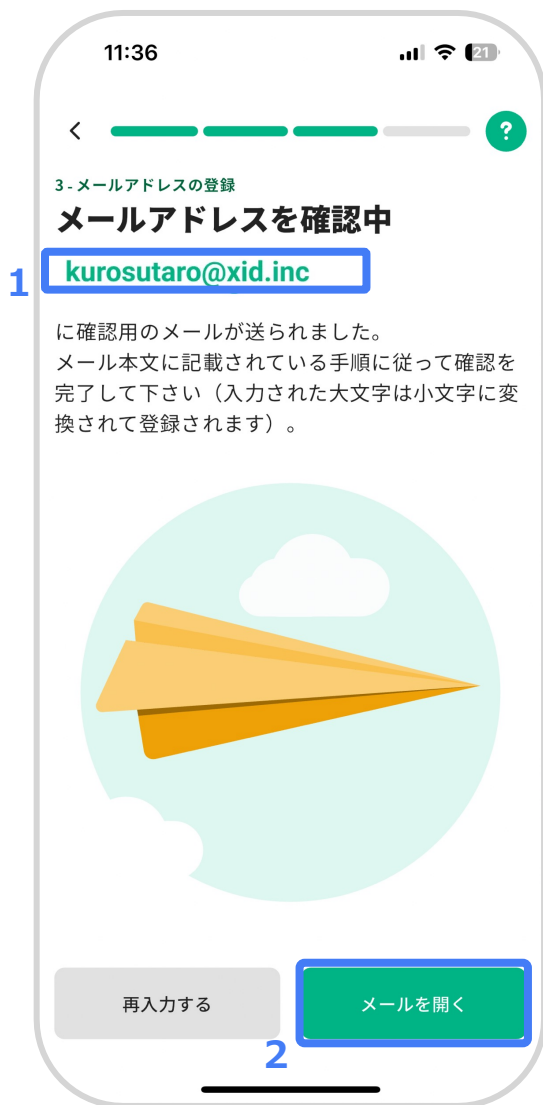
kurosutaro@xid.inc

キャリアメールの受信設定によってはメールが届かない場合がございます。事前にキャリアメールの受信設定をご確認してください。

⚠ [キャリアメールの受信設定は？](#)

再入力する

次に進む



メールアドレスの確認

入力したメールアドレスに確認用メールが送信されます。

※ メールが届くまでには数分の時間がかかる場合があります。

1. 入力したメールアドレスが表示されますので、誤りがないか確認します。
誤りがある場合は“再入力する”をタップし、正しいメールアドレスを入力します。
2. “メールアプリを開く”をタップすると、開くメールアプリを選択できます。



メールアプリの選択

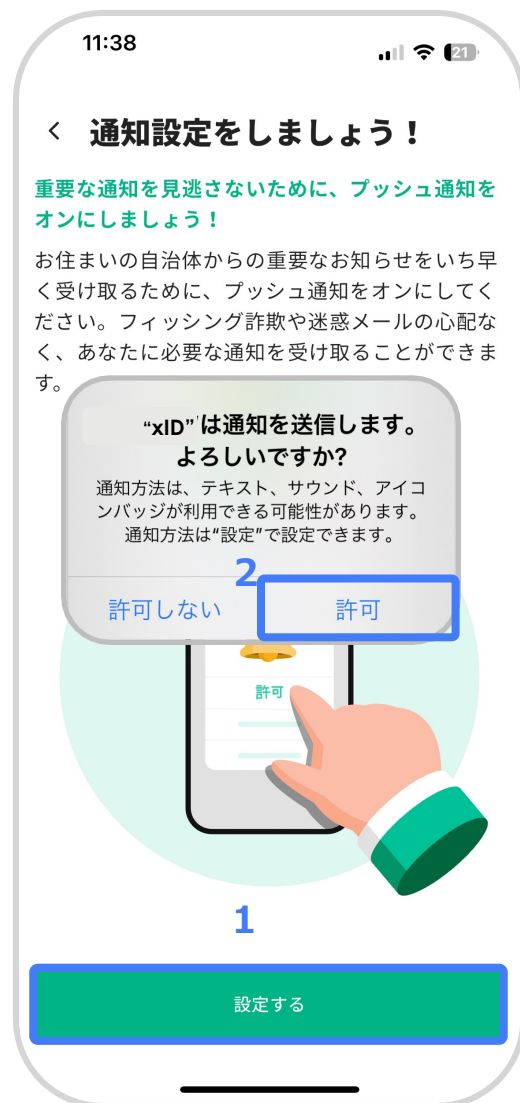
確認用メールを確認するためのメールアプリを選択し、メールアプリを開きます

※ お使いの端末にインストールされているメールアプリによって、選択可能なアプリは異なります。



登録メールの確認

1. xIDからのメールをタップします。
 2. “メールアドレス確認”をタップし、次に進みます。
- ※ 左図はiOSのメールアプリの例になります。
 - ※ メールが届くまでには数分の時間がかかる場合があります。
 - ※ 数分待ってもメールが届かない場合は、xIDアプリに戻り、“再入力する”をタップし、P18にて入力いただいたメールアドレスを再入力いただくか、別のメールアドレスを入力ください。



通知の設定

1. “設定する”をタップします。
2. “許可”をタップします。

本庁からのお知らせをプッシュ通知でお知らせするために必要な設定です。

“設定する”をタップしてください。



デジタル郵便受けの設定

1. 「お住まいの自治体」が「**居住地の自治体名**」になっていることを確認します。
2. 「設定する」をタップし、次に進みます。

※デジタル郵便受けの住民公開がまだ完了していない場合、この手順はスキップしてください。



登録完了

“利用開始する”をタップし、登録完了です。

「デジタル郵便受け」のみの設定

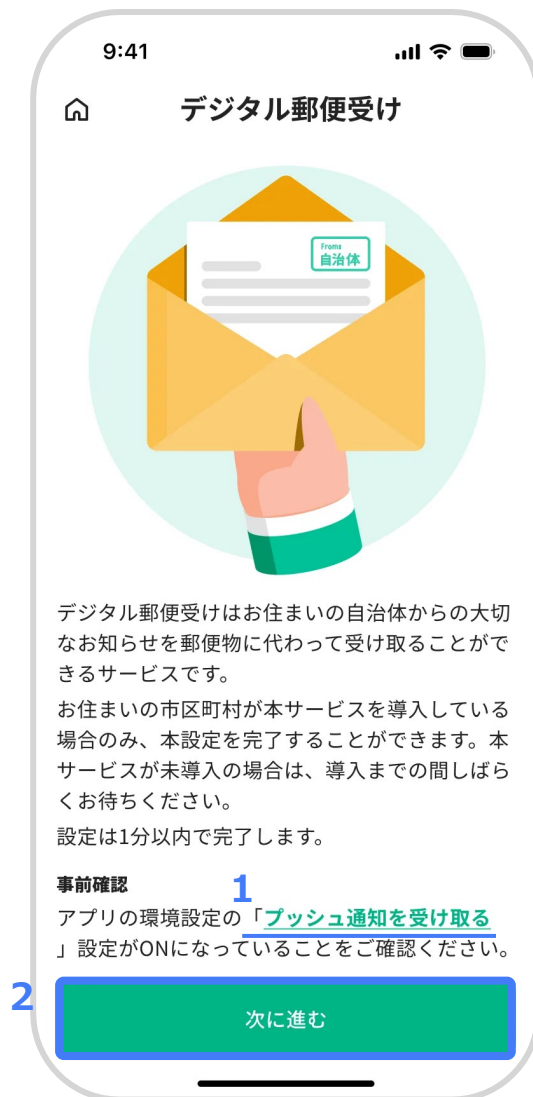




デジタル郵便受けの設定を開始

1. ホーム画面下部の「デジタル郵便受け」をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定



デジタル郵便受けの設定を開始

1. 「プッシュ通知を受け取る」をタップします。

A) “プッシュ通知を受け取る”の“緑の●”が“右（ON）”であることを確認します
“緑の●”が“左（OFF）”である場合は、“●”をタップし、プッシュ通知を“右（ON）”
変更します



B) 左下の「デジタル郵便受け」をタップし、左図の画面に戻ります

2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定

①生体認証での入力

9:41

< 残り30秒以内に入力してください ?

1 - 認証

PINの入力

デジタル郵便受け設定のために、PINを入力してください。

生体認証を有効にしている場合は、生体認証を実施してください。

Four green squares arranged in a 2x2 grid.

②手動での入力

9:41

< 残り30秒以内に入力してください ?

1 - 認証

PINの入力

デジタル郵便受け設定のために、PINを入力してください。

生体認証を有効にしている場合は、生体認証を実施してください。

Four dashed lines with a circular arrow icon below them.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
キャンセル	0	✕

完了する

PINを入力する

- ① 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定されている場合**自動**でPINが入力されます。
- ② 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定されていない場合**手動**でPINを入力します。

※ xIDアプリのインストール時期により、PINの入力が求められないケースがあります。

デジタル郵便受けの設定

9:41

デジタル郵便受け

お住まいの自治体

- 黒須県
- 黒須県黒須市

情報の提供

本画面での同意によりxID(クロスアイディ)株式会社の提供する「デジタル郵便受け」サービスへ以下の情報が提供されます。

1 なお、当該機能に関するプライバシーポリシーと利用規約はそれぞれリンク先をご確認ください。

※提供された情報は登録した自治体に対しても共有されます。

提供する情報を確認してください

氏名（旧姓含む）、性別、生年月日と住所

利用者ID、メールアドレスとxID(クロスアイディ)の最終更新日時

自治体の利用条件の同意

利用者は、本サービスを利用する場合、自治体が提示する条件および規約その他本サービスの利用について適用される利用条件に同意のうえ、これに従うものとします。

セキュリティ設定

2 設定する

情報提供の確認

1. プライバシーポリシーと利用規約を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。



設定完了の確認

「すべてのお知らせ」の画面になったら、デジタル郵便受けの設定は完了です。

SmartPOST管理画面へログイン後、利用者一覧にご自身が登録されていることをご確認ください。